

|                        |    |
|------------------------|----|
| 概述-----                | 1  |
| 安装和连接                  |    |
| 基本结构-----              | 2  |
| 基本参数-----              | 5  |
| 使用方法                   |    |
| 内部通话-----              | 6  |
| 拨打外线（直拨、选择、缩位拨号）-----  | 6  |
| 绑定缩位拨号-----            | 8  |
| 清除缩位拨号-----            | 8  |
| 接听来电-----              | 8  |
| 代接来电-----              | 8  |
| 转接外线电话（征询转接、三方通话）----- | 9  |
| 通话保留-----              | 10 |
| 转接内线电话（征询转接、三方通话）----- | 11 |
| 单键呼叫值班分机-----          | 12 |
| 内线遇忙回叫-----            | 12 |
| 来电转移（遇忙、无条件、秘书转移）----- | 13 |
| 免打扰-----               | 14 |
| 个人分机锁-----             | 15 |
| 广播呼叫-----              | 16 |
| 强插外线（监听外线）-----        | 16 |
| 移动帐号-----              | 17 |
| 留言信箱-----              | 17 |
| 自查分机号-----             | 19 |
| 远端编程-----              | 19 |
| 系统编程                   |    |
| 系统编程密码锁（开锁、更改密码）-----  | 20 |
| 恢复出厂状态-----            | 21 |
| 设置外线开通状态-----          | 21 |
| 设置值班方式-----            | 23 |
| 设置日夜值班-----            | 25 |
| 人工值班的响铃分机-----         | 27 |
| 电脑值班的值班分机-----         | 27 |

|                   |    |
|-------------------|----|
| 录制电脑提示语音-----     | 29 |
| 设置第二、第三出局码-----   | 30 |
| 排队功能管理-----       | 31 |
| 单键呼入管理-----       | 32 |
| 中继分组管理-----       | 32 |
| 中继群组管理-----       | 34 |
| 限制呼出字头管理-----     | 37 |
| 特许拨号字头管理-----     | 38 |
| 呼出等级管理-----       | 39 |
| 分机号码管理-----       | 42 |
| 设置分机号码长度-----     | 42 |
| 分机出局方式管理-----     | 44 |
| 设置分机呼出限时-----     | 45 |
| 设置被监录分机或外线-----   | 46 |
| 设置分机是否有监听权-----   | 47 |
| 设置分机是否有缩位拨号权----- | 47 |
| 设置自动传真接收-----     | 48 |
| 设置长途IP引导号-----    | 49 |
| 管理移动帐号-----       | 49 |
| 取消秘书转移功能-----     | 50 |
| 恢复个人密码锁密码-----    | 50 |
| 更改系统时间-----       | 51 |
| 设置计费模式-----       | 51 |
| 设置闪断时间-----       | 52 |
| 删除储存器话单-----      | 52 |
| 附录                |    |
| 常用编程指令表-----      | 53 |
| 常用使用方法指令表-----    | 54 |
| PC话务管理系统介绍-----   | 55 |
| CTI系统机器及软件介绍----- | 56 |
| 产品电子保修卡-----      | 57 |

## 概述

欢迎选用TC-2000C系列程控电话交换机，本系列机器是我公司集十多年专业交换机研发和生产经验而设计的具有国际先进水平的现代化集团通讯设备，并以其强大实用的功能、稳定可靠的质量和实惠的价格傲视群雄。

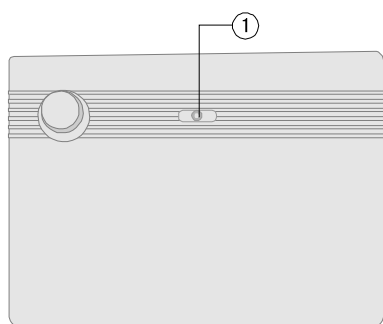
本机主要功能有：

1. 自动适应标准 FSK、DTMF 来电显示信号，实现来电多次转移；
2. 分机号可在 2、3、4 位数间自由选择，结合楼层、楼栋号随意更改；
3. 多段电脑值班语音提示，提高公司形象和减少值班员的工作压力；
4. 语音自报号及智能语音系统，让系统操作更加人性化；
5. 允许开放99组移动帐号，方便公司、工厂等计费到人的场合；
6. 分机个人密码管理，保证自己分机不被其他人越权使用；
7. 每个分机可以同时设定两个不同等级，话务控制更加灵活、多样；
8. 三出局码，在同时使用多个运营商外线时，也可一键直选外线；
9. 多达99组可共享的缩位拨号，让拨打长号不再是个难题；
10. 自动加拨长途IP引导号，在不知不觉中享受到优惠；
11. 传真信号自动识别，尽可能地减少错失重要信息的可能；
12. 内部遇忙回叫，不再需要不断尝试拨打分机，大大提高工作效率；
13. 人工值班外线响铃分机任意设定，电脑值班可设置两个值班分机；
14. 内外线征询转接、三方通话、转接过程均保持内外线来电显示；
15. 宾馆、酒店的客房可一键呼叫总台，方便客人也提高酒店形象；
16. 分机可设置“遇忙转移”、“无条件转移”和“免打扰”；
17. 内外线可设十个不同群组，实现内线互通、外线分组、话费独立核算；
18. 支持“话务管理”软件，并支持“反极计费”功能以实现准确计费；
19. 内置大容量“话单储存器”和时钟，保证“话务管理”软件未运行时仍然能够储存分机话单；
20. 支持远端编程功能，从而使技术支持、产品维护变得简单方便；
21. 带“外置音乐”接口，用户可自由更改转接等待音乐；

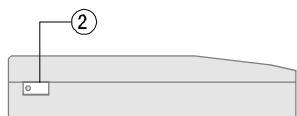
另外，HC、VC、DC、BC 还特有如下功能：

1. 采用插卡结构，可以随意扩容，也为安装维护带来极大方便；
2. 可选配开关电源，电压适应范围在AC80v至AC260v之间；
3. 可选配蓄电池，以在停电过程中仍然可以使用一段时间；

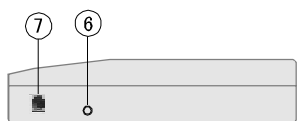
1.1 基本结构



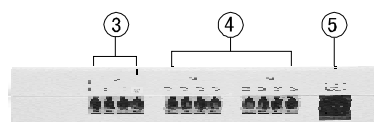
AC正视图



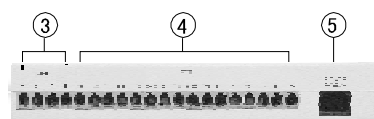
AC左视图



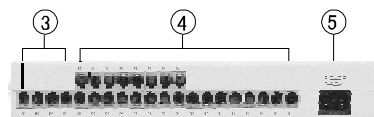
AC右视图



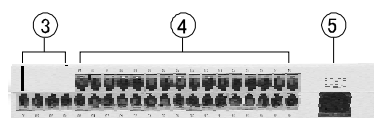
208AC/308AC 后视图



416AC 后视图



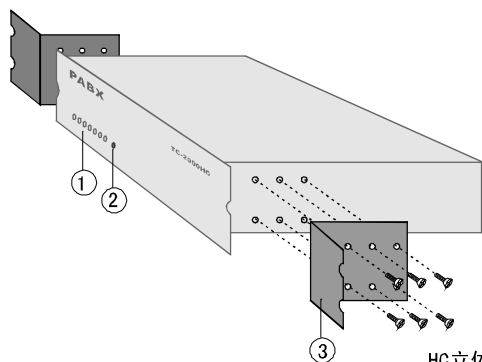
424AC 后视图



432AC 后视图

部件名称:

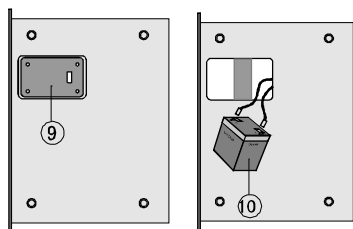
- ①——指示灯
- ②——电源开关
- ③——外线插口 (NC表示空口)
- ④——分机8001至8032插口
- ⑤——电源插口
- ⑥——外置音乐接口
- ⑦——电脑串口 (连接线制作见第4页)



HC立体图

部件名称:

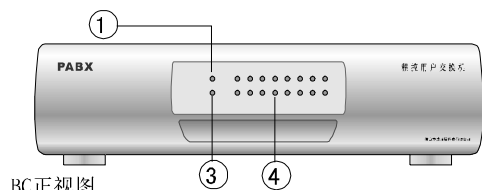
- ①——指示灯
- ②——电源开关
- ③——19寸机柜安装支架 (选配)



HC底视图

部件名称:

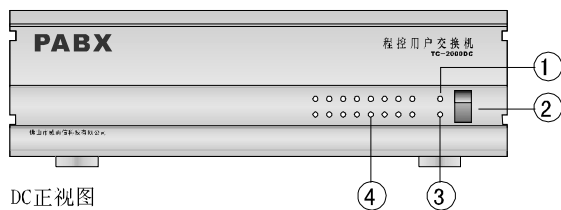
- ①---电源插口
- ②---电源保险(2A)
- ③---电脑秘录接口
- ④---广播信号输出口
- ⑤---外置音乐输入插口
- ⑥---电脑串行通信插口  
(连接线制作见第4页)
- ⑦---外线插卡位置  
(外线号见图中标注)
- ⑧---分机8001至8032插卡位置  
(分机号码由上至下,由左至右顺序排列)
- ⑨---后备电池盒盖
- ⑩---后备电池(选配)



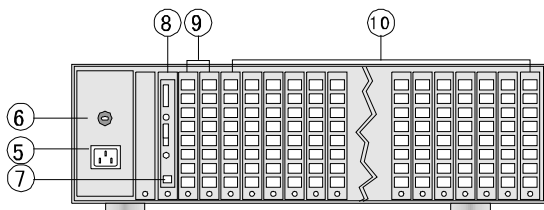
BC正视图

部件名称:

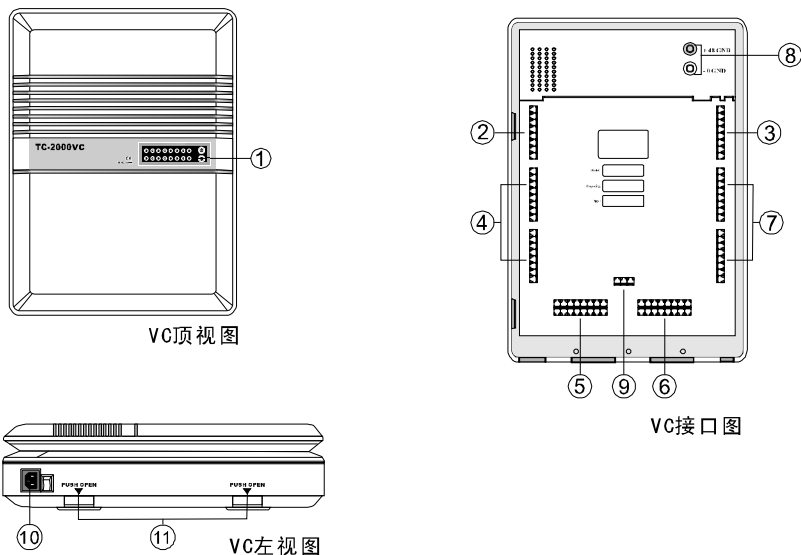
- ①---电源指示灯
- ②---电源开关
- ③---CPU工作指示灯
- ④---外线占用指示灯
- ⑤---电源插头
- ⑥---保险丝(5A)
- ⑦---电脑串口连接口  
(连接线制作见第4页)
- ⑧---音频卡(详见第47页)
- ⑨---外线卡(外线01至08、09至16分别在两张外线卡由下至上排列)
- ⑩---分机卡(分机8001至8128由下至上,由左至右顺序排列)



DC正视图



BC、DC背视图



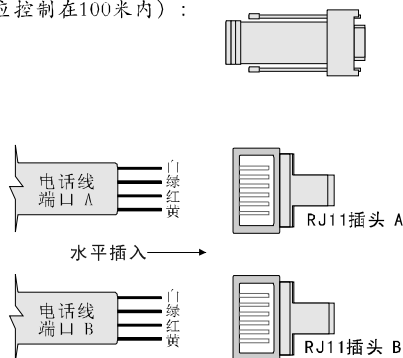
部件名称:

- |                   |                        |                   |
|-------------------|------------------------|-------------------|
| ①---指示灯           | ②---外线01—08接口          | ③---外线09—16接口     |
| ④---分机8033—8048接口 | ⑤---分机8001—8016接口      | ⑥---分机8017—8032接口 |
| ⑦---分机8049—8064接口 | ⑧---后备电源接口             | ⑨---串口、秘录、广播接口    |
| ⑩---电源插座          | ⑪---上盖固定卡扣（按下去后方能打开上盖） |                   |

### 1.2 制作电脑连接线

本系统可以通过串口连接电脑，以实现话务管理，出厂时已随机配备了一个可连接电脑串口的转接头，用户只需再按下图用普通四芯电话线制作连接线即可（注意电话线的颜色顺序和RJ11插头的方向，同时电话线长度应控制在100米内）：

1. 用工具将合适长度的四芯电话线两端保护皮剪开，如下图中的 A、B 两端；
2. 平整外露的导线，其颜色按顺序一般为“黄、红、绿、白”四色；
3. 取两个标准的RJ11插头（俗称水晶头），使电话线按相同颜色的排列方向插入相同方向的水晶头，如下图的“插头 A”和“插头 B”；
4. 确保电话线插好，用专用的钳子压紧即可。



## 1.3 基本参数

1. 容量 (型号不同而大小不同) :
  - 内线:4门至128门;
  - 外线:2、3、4、6、8、12或16线;
2. 外设接口:
  - 标准接口:分机/外线连接插口、电脑串行通讯口;
  - HC、BC、DC、VC型增加:广播、音频输出、外置音乐等接口;
3. 通话绳路:
  - 208AC、308AC、416AC、424AC、432AC、HC型为7根;
  - BC、DC、VC型为15根;
4. 传输特性:
  - 分机至分机  $\leq 1.5\text{dB}$ ; 分机至中继  $\leq 2.0\text{dB}$
5. 铃流: 208AC、308AC、416AC、424AC、432AC型: AC65v/50Hz  
HC、BC、DC、VC型: AC95v/25Hz
6. 馈电: DC48v/25mA
7. 对地不平衡度:
  - 300Hz---600Hz  $\geq 40\text{dB}$ ;
  - 600Hz---3400Hz  $\geq 46\text{dB}$
8. 拨号方式: 双音频 (DTMF)
9. 信号音:
  - 9.1 外线: 电信局音源
  - 9.2 内线拨号音: 450Hz、正弦波、连续
  - 9.3 内线回铃音: 450Hz、正弦波、1s通4s断
  - 9.4 内线忙音、错误音: 450Hz、正弦波、0.3s通0.3s断
  - 9.5 内线证实: 450Hz、正弦波、1秒通
10. 来电显示:
  - 10.1 接收 DTMF、FSK (Bcll202)
  - 10.2 发送 FSK
11. 电源:
  - 208AC、308AC、416AC、424AC、432AC型: AC220V $\pm 10\%$  /15W;
  - HC:AC80V—260V /35W;
  - BC、DC、VC:AC80V—260V /60W;
12. 后备电池:
  - HC、BC、DC、VC型均可选配, HC、DC为内置, BC、VC为外置;
  - HC型: 6V/4.5AH\*1个, 充电电流 $\leq 1\text{A}$ ;
  - BC、DC、VC型: 12V/7AH\*4个, 充电电流 $\leq 200\text{mA}$ ;

### 2.1 非直拨外线的分机内部通话

格式：直拨“ABCD”（“ABCD”为分机的现时号码）

例如：非直拨外线的分机8008希望呼叫8065分机。

- 步骤：1. 提8008分机；  
2. 听到内线拨号音后输入“8065”；  
3. 听到1s:4s的“嘟—嘟”回铃音表示呼叫成功。

提示：1. 分机出厂时，端口001至128对应的原始号码为8001至8128；  
2. 内部通话是交换机自身建立的通讯，所以是免费的。

### 2.2 直拨外线的分机内部通话

格式：“\*”+“ABCD”（ABCD为分机的现时号码）

例如：直拨外线的分机8011希望呼叫8083分机。

- 步骤：1. 提8011分机；  
2. 听到外线拨号音后输入“\*”；  
3. 听到稍微尖锐的内线拨号音；  
4. 继续输入“8083”；  
5. 听到1s:4s的“嘟—嘟”回铃音表示呼叫成功。

提示：为使用户区分内线和外线拨号音，本系统的内线拨号音比外线的拨号音要稍微尖锐一点。

### 2.3 分机拨打外线

#### 2.3.1 拨“0”出局

如：非直拨外线的分机8008欲拨打外线。

- 步骤：1. 提8008分机；  
2. 听到内线拨号音后拨“0”；  
3. 听到外线拨号音；  
4. 拨打外线电话。

#### 2.3.2 拨第二出局码（或第三出局码）

例如：非直拨外线的分机8008欲拨打某类外线。

- 步骤：1. 提8008分机；  
2. 听到内线拨号音后拨第二出局码；  
3. 听到外线拨号音；  
4. 拨打外线电话。

提示：第二或第三出局码主要是应用在同时使用几个不同运营商的



外线的场合，为方便快速选择某运营商的外线来拨打电话，系统允许设置不同的出局码，具体设置及应用请见3.20。

### 2. 3. 3 直拨外线号码

例如：直拨外线的分机 8008欲拨打外线。

- 步骤：1. 提8008分机；  
2. 听到外线拨号音；  
3. 拨打外线电话

提示：直拨外线是指当有空闲外线时，分机一提机，直接进入外线，具体的设置可参见3.54。

### 2. 3. 4 选择外线

格式：#MN （“MN”为外线端口编号 01-16）

例如：分机 8008 欲使用第 3 号外线呼出。

- 步骤：1. 提8008分机；  
2. 听到内线号音后拨“#03”；  
3. 听到外线拨号音；  
4. 拨打外线电话。

提示：1. 若分机希望使用电信局的某些特殊功能时(如设置呼叫转移等)，需要使用到“\*”或“#”键，为不与本交换机的功能冲突，用户可以先用“选线”功能进入外线后再开始操作电信局的指令；  
2. 在AC、HC型机器在使用选线功能时，用“#3”选线时，其效果将与“#03”相同；  
3. 若所选外线正忙，系统会以忙音提示。

### 2. 3. 5 缩位拨号（BC型机器不具备此功能）

格式：##MN （“MN”为缩位号码01—99）

解释：缩位拨号是指将某一个常用或者比较长的外线电话绑定在两位数的代号中，以后在拨打该电话时，只需要调用相应代码即可，以提高工作效率。

例如：8003分机需要拨打储存在编号“12”的外线：

- 步骤：1. 8003分机提机；  
2. 在听到内线拨号音后输入“##12”；

提示：具体的号码绑定方法可参见2.4，设置分机有无权限更改缩位拨号的储存号码的方法见3.66。

### 2.4 绑定缩位拨号 (BC型机器不具备此功能)

格式: #\*\* MN abcdefgh # ( “MN” 为缩位号码01—99,  
“abcdefgh” 为长度小于24位的外线号码)

解释: 系统允许授权分机增加或修改交换主机内的缩位号码, 且此号码将共享给所有有权使用缩位拨号功能的分机 (缩位拨号权限的设置可参见3.66)。

例如: 8003分机希望将“008675786693388”存在编号为“12”的位置中:

- 步骤: 1. 8003分机提机;  
2. 听到内线拨号音后输入“#\*\* 12 008675786693388 #”;  
3. 听到“操作成功”的语音提示表示储存成功;

提示: 新的一次输入将覆盖原来储存在该位置的号码。

### 2.5 清除缩位号码 (BC型机器不具备此功能)

格式: #\*\* MN #

注释: “MN” 为缩位号码01—99。

提示: 听到语音提示表示清除成功。

### 2.6 响铃分机接听来电

格式: 直接提机

解释: 在人工值班方式下, 当有外线呼入时, 预先设置的响铃分机会直接响铃, 此时该分机提机即可接入外线的呼叫;

而在电脑值班状态下有外线呼入时, 所有分机均不响铃, 外线先听到语音提示, 只有当外线拨了某个分机时, 对应的分机才会响铃, 该分机提机就可以接入来电。

### 2.7 未响铃分机代接来电

#### 2.7.1 代接呼叫群组内分机的来电

格式: #7

解释: 代接是指未响铃的分机将某个响铃分机的呼叫接过来, 比如楼上的分机在响铃, 可以在楼下并用楼下的分机将该来电接过来而无须跑上楼去接听。

## 2.7.2 代接任意呼叫

格式:#9

提示:若响铃分机与自己的分机群组是相同的(群组方式可参见3.35),则可用“#7”代接,若群组不同,则必须用“#9”。如有两个不同群组的分机A、B同时响铃,分机C若想代接:若C与A同一群组,则C用“#7”时可代接呼叫A的来电,若C用“#9”,则有两种情况:一是当A的端口号比B的端口号靠前(端口号由001-128,共128个分机)则C首先代接到呼叫A的来电,B继续响铃;二是当A的端口比B的端口后时,则C先代接到呼叫B的来电,A继续响铃。

## 2.8 外线征询转接

格式:拍叉簧+“ABCD”(“ABCD”为分机现时号码)

解释:当分机A在接到外线的来电时,将该来电转至另外一个分机B,在B分机提机后,A首先与B建立通话,而通话内容外线无法听到(外线在听等待音乐),只有当分机A或分机B中任意一方挂机,剩余的一方将与外线重新建立通话,这种过程叫“征询转接”。

例如:分机8002已经与外线建立通话,并希望将来电转给8015分机。

- 步骤:
1. 分机8002与外线通话;
  2. 分机8002快速拍一下话机上的挂机叉簧;
  3. 听到内线拨号音后输入“8015”;
  4. 分机8015开始响铃,外线听等待音乐;
  5. 分机8015提机,与8002分机建立通话,外线继续听音乐;
  6. 分机8002挂机,分机8015与外线建立通话。

- 提示:
1. 分机必须快速拍叉簧,此时间不能超过预先设置的闪断时间(具体设置可参见3.79),否则将会挂断外线;
  2. 在分机A拨了分机B的号码后,若B分机忙,则A分机会听到“-嘟-嘟-嘟-”三声忙音并接回外线;若B空闲,则有以下情况:
    - a. 分机B响铃,分机A不挂机,若分机B在25秒内提机,则与A建立通话,分机A或B任意一方挂机,另一方重新接回外线;
    - b. 分机B响铃,分机A不挂机,若分机B在25秒内不接听电话,则分机A重新接回外线;
    - c. 分机B响铃,A挂机,若B在25秒内提机,则分机B接通外线;
    - d. 分机B响铃,A挂机,若B在25秒内未提机,则B停止响铃,此时若A空闲,则A开始响铃(若A忙,则值班分机响铃)。

### 2. 9 外线三方通话

格式：拍叉簧 + “\*” + “ABCD”（“ABCD”为分机现时号码）

解释：当分机A在接到外线的来电时，将该来电转至另外一个分机B，在分机B提机后，分机A、分机B和外线三方建立通话，当分机A或B中任意一方挂机，剩余的一方将仍然与外线通话，这种两个内线分机与一个外线通话的转接过程叫“三方通话”。

例如：分机8002已经与外线建立通话，并希望8015分机也加入通话。

- 步骤：
1. 分机8002与外线通话；
  2. 分机8002快速拍一下话机上的挂机叉簧；
  3. 听到内线拨号音后输入“\* 8015”；
  4. 分机8015开始响铃，外线听等待音乐；
  5. 分机8015提机，与8002分机和外线建立三方通话。

提示：

1. “征询转接”中，两分机的通话内容外线是无法听到的，而在“三方通话”中，两分机将与外线实现小型的电话会议功能；
2. 无论在准备“征询转接”还是“三方通话”时，分机拍叉簧后均将听到内线拨号音，此时分机必须在10秒内输入正确的欲转分机的号码，否则将重新接回至外线。

### 2. 10 通话保留功能

#### 2. 10. 1 保留通话

格式：拍叉簧 + ###

解释：分机与外线通话后，可以快速拍一下话机叉簧，然后输入“###”即可将该外线保留，此时分机可挂机或拨打其他外线或内线，在结束该通话后，可将原保留的电话取回继续通话；

#### 2. 10. 2 取回自己保留通话

格式：###

解释：当保留了通话后，若要取回，只需拿起话机，输入###即可；

#### 2. 10. 3 取回任意保留通话

格式：##\*

解释：通过此指令，不但可以取回自己保留的通话，也可以取回他人保留的通话。

注意：当某个外线被保留后<sup>10</sup>若在4分钟内不取回，则系统会自动切断该通话。

### 2. 11 内线征询转接

格式：拍叉簧 + “ABCD” (“ABCD” 为分机现时号码)

例如：分机8002已经与8036建立了通话，现将呼叫转给8015分机；

- 步骤：
1. 分机8002与8036建立了通话；
  2. 分机8002快速拍一下电话机上的挂机叉簧；
  3. 听到内线 拨号音后输入 “ 8015 ” ；
  4. 分机8015开始响铃，分机 8036 听回铃音
  5. 分机8015提机，与8002分机建立通话，8036继续听回铃音；
  6. 分机8002挂机，分机8015与分机8036建立通话。

- 提示：
1. 分机必须快速拍叉簧，此时间不能超过预先设置的闪断时间（具体设置可参见3.79），否则将会挂断外线；
  2. 在分机A拨了分机C的号码后，若C分机忙，则A分机会听到“一嘟一嘟一嘟”三声忙音并重新接回B分机；
  3. 若C空闲，则有以下情况：
    - a. 分机C响铃，分机A不挂机，若分机C提机，则与A建立征询通话，分机A或C任意一方挂机，剩余一方与B分机通话；
    - b. 分机C响铃，分机A不挂机，若分机C提机，则与A建立征询通话，分机B挂机，则A和C均听忙音；
    - c. 分机C响铃，A挂机，若分机C提机，则分机C接通B分机；
    - d. 分机C响铃，B挂机，则分机A听到忙音，分机C停止响铃。

### 2. 12 内线三方通话

格式：拍叉簧 + “\*” + “ABCD” (“ABCD” 为分机现时号码)

例如：分机8002已经与分机8065建立了通话，希望8015分机也加入通话：

- 步骤：
1. 分机8002与分机8065通话；
  2. 分机8002快速拍一下电话机上的挂机叉簧；
  3. 听到内线拨号音后输入 “ \* 8015 ” ；
  4. 分机8015开始响铃，分机 8065 听回铃音；
  5. 分机8015提机，与8002分机和 8065 分机建立三方通话。

提示：当A分机与B分机已经建立了通话，若A将通话转接至C分机，则无论在准备“征询转接”还是“三方通话”，也无论在转接过程的任何时刻，只要B分机挂机，则整个转接过程都将停止，分机A将听到忙音，分机C则停止响铃或听到忙音。

### 2.13 分机呼叫直班分机

格式：直拨“9”

解释：为方便分机呼叫值班分机，本系统采用了单键呼叫的方式，此功能特别适合酒店、宾馆各分机直接拨“9”呼叫总台。

例如：某宾馆的分机6013希望找该宾馆的餐饮部，但又不知道该部的分机号码，则可以采用通过总台转接的方式。

- 步骤：
1. 分机6013提机；
  2. 在听到内线拨号音后拨“9”；
  3. 总台响铃，提机接听6013分机的呼叫；
  4. 总台可以将来电直接转至餐饮部。

- 提示：
1. 本系统允许设置两部值班分机（具体设置方式参见3.15），当分机拨“9”时，若第一值班分机空闲，则首先接至第一值班分机，若第一值班分机忙而第二值班分机空闲，则自动接至第二值班分机，若两分机均忙，则暂时无法呼叫；
  2. 当分机为直拨外线状态时需使用“\*9”。

### 2.14 内线遇忙回叫

格式：拍叉簧 + ##00

解释：当呼叫某分机时，若该分机正忙，则会听到忙音，此时若使用本功能，则系统会在被呼叫分机变为空闲时，自己的分机会自动响铃提醒，提机即可自动回叫刚才被呼叫的分机，从而可以减少反复试拨分机的情况；

例如：拨打8008分机（但该分机正忙）。

- 步骤：
1. 提自己分机，听到内线拨号音后拨“8008”；
  2. 因该分机正忙，则听到忙音；
  3. 拍叉簧 + “##00”，听到音乐声挂机；
  4. 当8008挂机进入空闲状态；
  5. 自己分机会自动响铃（同时显示8008的号码）；
  6. 提起自己分机，8008会自动响铃（显示自己的分机号）；
  7. 8008提机，即可建立通话。

### 2. 15 启动遇忙转移

格式：#\*1 ABCD（“ABCD”为转移目的地分机的现时号）

例如：某经理的分机为8118，为尽量保证不错失重要电话，经理则可以将自己的分机设置为“遇忙转移”状态：当自己分机忙的时候，若又有人呼叫，则将该呼叫转移至秘书的分机8119处。

步骤：1. 分机8118提机；  
2. 在听到内线拨号音后输入“#\*1 8119”；  
3. 听到“操作已成功”的提示表示启动成功。

提示：1. 分机A设置了遇忙转移至B分机，当A分机正在通话时有人呼叫A，则若分机B空闲，该呼叫会自动转移至B分机，若B分机也忙时，当分机B设置了遇忙转移至C分机，此呼叫将转移至分机C（如此类推，系统共允许转十次），否则呼入者将听到忙音；  
2. 新的一次转移操作将自动覆盖原来的设置。

### 2. 16 取消遇忙转移

格式：#\*1 00

提示：听到“操作已成功”表示取消成功。

### 2. 17 启动无条件转移

格式：#\*2 ABCD（“ABCD”为转移目的地分机的现时号）

例如：某经理的分机为8118，当经理出差后，为尽量保证不错失重要电话，则经理可以将自己的分机设置为“无条件转移”状态：当有人呼叫自己分机的时，都将来电转移至秘书的分机8119处。

步骤：1. 分机8118提机；  
2. 在听到内线拨号音后输入“#\*2 8119”；  
3. 听到“操作已成功”表示启动成功。

提示：1. 新的一次转移操作将自动覆盖原来的设置。

### 2. 18 取消无条件转移

格式：#\*2 00

提示：听到“操作已成功”表示取消成功。

### 2. 19 启动秘书转移

格式：#\*6 ABCD （“ABCD”为秘书的分机号）

例如：某经理（其分机为8008）秘书的分机为8012，为了减少普通电话对经理的影响，经理可以通过本功能，将所有呼叫自己的电话先转移到秘书处，由秘书进行过滤后才将电话转进来。

步骤：1. 经理提起自己的分机8008；  
2. 在听到内线拨号音后输入“#\*6 8012”；  
3. 听到“操作已成功”表示启动成功。

提示：1. 新的一次转移操作将自动覆盖原来的设置；  
2. 设置后，除了秘书的分机外，所有的其他分机或外线均无法直接呼叫经理的电话；  
3. 本系统最多支持八部分机同时设置秘书转移功能。

### 2. 20 取消秘书转移

格式：#\*6 00

提示：1. 听到“操作已成功”表示取消成功；  
2. 当批量取消时，也可以通过8001直接设置（见3.73项）。

### 2. 21 启动免打扰

格式：#\*71

解释：免打扰是指无论何种呼叫，该分机均不响铃并以忙音提示呼叫方，但分机的呼出不受任何影响。

例如：在宾馆的某客人希望在休息时间不被电话影响，则可以在休息前将自己房间的分机设置为免打扰状态，休息后再取消。

步骤：1. 分机提机；  
2. 在听到内线拨号音后输入“#\*71”；  
3. 听到“操作已成功”表示启动成功。

提示：1. 免打扰设置后，无论何种电话均无法呼入；  
2. 免打扰设置后将一直生效，直到被取消；

### 2. 22 取消免打扰

格式：#\*70

提示：听到“操作已成功”表示取消成功。



### 2. 23 个人分机上锁

格式：#\*3 ABCD （“ABCD”为该分机的个人管理密码）

解释：当在同一场合若有多人分别使用各自分机，但各分机的呼出权限不同（有的可以拨打国际长途、有些只能拨打市话或者有些只能拨打内线），所以为了避免呼出权限较高的分机(如经理)不在时该分机被其他人越权使用的情况，本系统提供了密码保护功能，就是当经理离开时，他可以将自己的分机用密码上锁，从而使分机无法呼出外线，当他回来时，可以用密码将锁打开，这样就可以拨打外线了。

例如：分机8018为部门主管的分机，其呼出权限是可以拨打任意外线电话，为防止其他人趁主管不在时用其分机越权拨打外线电话，则主管可以在外出前将分机上锁（假设密码为“2589”）。

步骤：1. 分机8018提机；  
2. 在听到内线拨号音后输入“#\*3 2589”；  
3. 听到“操作已成功”表示上锁成功。

提示：1. 出厂状态下，所有分机均未上锁，其原始密码均为“1234”。

### 2. 24 个人分机开锁

格式：#\*4 ABCD

注释：“ABCD”为该分机的个人管理密码。

### 2. 25 更改个人分机密码锁

格式：#\*5 abcd ABCD （“abcd”为原密码；“ABCD”为新密码）

提示：1. 出厂状态下，各分机的密码均为“1234”；  
2. 在需要使用个人分机管理的场合，建议分机使用者在第一时间将密码更改，以免被他人使用；  
3. 若分机忘记了自己更改的新密码，可以与交换机的管理者联系，由管理员将密码恢复为“1234”（参见3.75）。

## 2. 26 广播找人

格式：#\*8

解释：HC、VC、DC型机提供了一个语音输出的接口，用户可以将扩音设备接在该接口，从而将语音通过广播的方式传送出去。此功能比较适合分机网络覆盖面积大且很多人不固定在某一分机处的场合。比如车间管理员经常到车间的各个部门去检查，而当有外线通过值班分机希望找他，此时值班员则可以通过广播通知管理员到某分机处接听电话。

例如：经理通过广播通知全体员工下午三点到会议室开会。

- 步骤：1. 分机提机；  
2. 在听到内线拨号音后输入“#\*8”；  
3. 开始通过电话话筒发送广播通知；  
4. 挂机退出广播。

提示：1. 只有HC、BC、VC、DC型机方有此功能；  
2. 所有分机均可以使用本指令发送广播信息；  
3. HC、BC、VC、DC型广播输出电平：200 mVrms/阻抗：1 K；

## 2. 27 强插外线（监听外线通话）

格式：#\*0 MN （“MN”为外线编号01—16）

解释：有权监听外线通话的分机可以通过自己的话机（监听权限的设置请见3.65），随时插入某正在通话的外线中，以对职员的通话进行了解，以减少短话长说、公话私打的情况，同时也可以了解员工的谈判能力，以方便有针对性地进行辅导。

例如：8003分机预先已设置为有监听权，此时希望插入第四号外线。

- 步骤：1. 8003分机提机；  
2. 在听到内线拨号音后输入“#\*0 04”；  
3. 两秒后即可进入外线04的通话。

注意：1. 此功能只作为管理层的一个管理工具，因监听而带来的一切法律后果由监听者本人承担，本公司不对其负责；  
2. 在监听过程中，自己的讲话也会通过自己的话筒传到被监听者听筒中。

## 2. 28 移动帐号

在一些员工众多且无固定分机的公司、工厂内，要对各员工的话费进行独立核算，则可给各员工分配一个帐号，员工拨打电话时，输入帐号及密码，即可实现计费到人。

### 2. 28. 1 使用帐号MN呼出外线

格式：##MN ABCD# （“MN”为帐号；  
“ABCD”为帐号密码，初始为1234）

- 提示：
1. 使用帐号时，不受分机及其等级限制（无论该分机是否被限制呼出，使用帐号均不受限制），同时所产生的通话费不记录在该分机上，而是记录在帐号上。
  2. 使用帐号时，先要开通（开通方法见3.72）；
  3. 要查询帐号话费，须安装话务管理系统通过电脑查询。

### 2. 28. 2 更改帐号MN的密码

格式：##MN ABCD \*abcd# （“MN”为帐号；  
ABCD为原密码；abcd为新密码）

- 提示：
1. 刚开通帐号时，该帐号密码为1234，用户应尽快修改密码以免被他人盗用。
  2. 当用户忘记帐号密码时，可以在统计完话费后由管理员先关闭此帐号，然后再次开通即可将密码恢复为1234。

## 2. 29 留言信箱管理（只有VM型机器有此功能）

C系列的VM型机器，还支持总时长为4至16小时的留言信箱（根据型号而定），在外线呼叫某分机而该分机无人接听的时候，外线可以选择转至留言信箱进行留言。

通过留言信箱，外线可以对无人应答的分机进行留言。而用户则可以通过分机直接听取留言，或通过外线呼入进行留言收听，从而确保不错失任何重要的电话；

### 2. 29. 1 外线呼入进行留言

#### A. 人工值班状态下呼入：

- 1) 人工值班呼入，值班员接听来电转接至某分机却无人接听时，可以询问外线是否需要留言，若需要，值班员可拍叉簧后输入“#88”，外线被自动接至留言信箱，若信箱空闲，则外线可根据提示开始留言；

- 2) 当值班分机接通外线后，若值班员已经知道外线所找的人员不在时，则可询问外线是否需要留言，若需要，值班员可拍叉簧后输入“#88”，但此时留言信箱则要求输入需要留言的分机号，外线根据提示输入相关信息即可开始留言；
  - B. 电脑值班状态下呼入：当外线根据语音提示直接拨某分机后：
    - 1) 若该分机未设置无条件转移至留言信箱状态，则当该分机无人接听时，外线将听到交换机播放的“分机无人接听，请拨0到总台或拨9进行留言”的提示，若外线需要留言，则拨“9”进入留言信箱，否则可以再次呼叫其他分机；
    - 2) 若外线拨的分机设置为无条件留言状态（或遇忙留言状态）且信箱空闲时，系统会自动接通留言信箱，外线可根据提示进行留言；
2. 29. 2 分机听取新留言
- 有人留言后，用户回到办公室首次提机时，系统会用语音的方式告知用户有新留言。分机若需要收听，则可根据提示进行提取；
2. 29. 3 用户管理留言信箱
- 分机提机，输入“#88”进入留言信箱管理，用户可以根据系统提示语音进行操作：如听取、删除留言、更改密码等。
2. 29. 4 用户通过外线呼入管理留言
- 为方便用户听取或管理留言，用户可以通过外线呼入，听到电脑值班语音提示后输入“#88#”进入留言信箱，再输入正确的密码，根据系统语音提示即可完成各项操作，因此，即使出差在外也可以打电话回去听取留言，以确保不错失重要信息；
2. 29. 5 设置遇忙转移至留言信箱
- 格式：#\*1#88
- 设置后分机忙时有其他外线呼叫，则自动转至留言信箱进行留言。
2. 29. 6 设置无条件转移至留言信箱
- 格式：#\*2#88
- 设置后，若有其他外线呼叫，则无论分机是否处于忙均自动将外线转至留言信箱进行留言。

注意：内线呼叫已设置遇忙或无条件转移至留言信箱的分机时，是不会进入留言状态的。

### 2.30 自查分机号

格式：#\*9

解释：本系统采用智能语音播报系统，在“自查分机号”的时候是通过语音直接将分机的端口号及分机号播报出来，使用非常方便。

例一：在8013分机上输入#\*9，然后系统将播放“你的端口号是013，你的分机号码是8013”；

例二：若8007分机已经将号码改为6318，则在该分机上输入“#\*9”后，系统将播放“你的端口号是007，你的分机号码是6318”。

### 2.31 远端编程

格式：拍叉簧 + “#\*#\*”

解释：远端编程是指在异地通过电话线路对交换机进行指令操作，从而完成各种功能的设置，是非常实用、简单、高效的维护方式。

例如：在使用过程中，用户需要更改交换机的某些功能设置，而又不能熟悉掌握相关指令时，则可以按如下方式向经销商或本公司售后服务部寻求帮助：

- 步骤：
1. 用户在8001分机上呼叫经销商技术支持人员；
  2. 建立通话后8001拍叉簧，此时技术员听等待音乐，用户听内线拨号音；
  3. 用户在分机上输入“#\*#\*”；
  4. 分机会自动重新与技术员建立通话；
  5. 此后技术员可以一边询问用户需要什么功能，一边在自己的电话上输入相应指令（操作与直接在8001分机上的设置指令完全相同）；
  6. 设置时，可以根据提示音来判断操作是否成功，若提示有错，请检查指令，然后重新输入正确指令即可；
  7. 设置完成后8001挂机即可。

- 提示：
1. 必须在8001分机与技术员建立通话后才能进行远端编程；
  2. 建立通话后，无须输入编程密码即可进行系统功能设置；
  3. 当8001分机被限制呼出外线时，技术员可以通过从外面呼叫8001分机的方式进行远端编程（无论交换机处于电脑值班还是人工值班）。外线呼入时，只须将来电转接至8001分机，建立通话后同样可以按本指令进行编程操作。

### 3.1 注意事项

1. 所有功能设置都必须在 8001 分机上进行;
2. 分机必须是双音频拨号方式;
3. 用 “\*” 键表示指令开始, “#” 键表示指令结束, 在输入过程中发现输入错误时可直接用 “\*” 键重新开始, 不必挂机;
4. 设置结束时, 系统将采用智能语音系统提示操作是否成功, 请根据语音信息进行相关操作;

### 3.2 开系统密码编程锁

格式: \*\* 01 ABCD # ( “ABCD” 为系统编程密码)

例如: 开系统锁准备进行功能设置。

- 步骤:
1. 提8001分机;
  2. 输入 “\*\* 01 1234 #” ;
  3. 听到 “开锁成功, 可以开始设置” 后不挂机;
  4. 开始进行其它功能的设置。

- 提示:
1. 系统密码在出厂时为 “1234” ;
  2. 在开锁成功后有提示声, 听到提示音后不能挂断8001分机, 而只需按说明书的其它指令继续操作即可进行设置;
  3. 若8001挂断后, 在新的一次编程之前必须重新开锁;
  4. 本说明书内的各指令均是在开锁后操作的。

### 3.3 更改系统密码编程锁

格式: \* 02 ABCD # ( “ABCD” 为新的系统编程密码)

例如: 将系统锁密码更改为 “5678” :

- 步骤:
1. 提 8001 分机用原密码开系统编程锁;
  2. 输入 “\* 02 5678 #” ;
  3. 听到 “操作已成功” 表示更改成功。

- 提示:
1. 系统密码在出厂时为 “1234” , 建议交换机管理员先更改密码以免被他人越权修改交换机的参数;
  2. 建议将新密码记录下来以防忘记, 若确实无法找到新密码, 可与我公司售后服务部联系, 我们将尽快帮你恢复。

### 3.4 恢复出厂状态

格式：\*6000#

解释：本指令将对系统进行一次清除，以免机器在经销商试机或其他情况下留下的无用数据影响正常设置。

提示：本指令不对外线的开通状态、分机号码及话单储存器进行恢复。

系统参数出厂状态：

1. 值班方式：人工值班；
2. 人工值班下外线呼入时响铃分机：8001、8002、8003、8004；
3. 电脑值班状态下第一、第二值班分机：8002、8003；
4. 分机拨打外线方式：拨“0”或选线；
5. 外线来电显示方式：标准FSK、DTMF信号自动适应；
6. 中继分组：未设置；
7. 分机、外线群组：均为群组“0”；
8. 分机呼出等级：均为“无呼出限制”；
9. 限拨字头、特许字头：未设置；
10. 分机、外线秘录状态：未设置；
11. 分机呼出限时：未设置；
12. 拍叉簧“闪断时间”长度：760毫秒。

### 3.5 设置外线开通状态

#### 3.5.1 设置AC、HC型的外线开通状态

格式：\*31 ABCDEF#（“ABCDEF”为需要开通的外线端口号）

例如：HC的第1、2、3、4接了外线，5、6号口未接外线，也就是说将1、2、3、4号口开通，5、6号口关闭。

- 步骤：
1. 提8001分机开系统编程锁；
  2. 输入“\*31 1234#”；
  3. 听到“操作已成功”后表示设置成功。

- 提示：
1. 此指令只对208C、308C、416C和HC型机器起作用；
  2. 在连接外线时，建议将经常用来接听电话的外线连接在高位端口号的外线口，以减少在打出电话时占用；
  3. 若某外线口出现故障，可以通过本指令将其关闭，而将外线移至空闲的其它端口并将该端口打开即可。

## 3. 5. 2 设置BC、DC、VC型的第一张外线卡开通状态

格式：\* 31 ABCDEFGH # ( “ABCDEFGH” 为需要开通的外线口)

例如：DC型机器的第一张卡的第1、2、3、4、5、接了外线，6、7、8号口未接外线，也就是说将第一张外线卡的1、2、3、4、5、号口开通，6、7、8号口关闭。

- 步骤：1. 提8001分机开系统编程锁；  
2. 输入 “\* 31 1 2 3 4 5 #” ；  
3. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功。

## 3. 5. 3 设置BC、DC、VC型的第二张外线卡开通状态

格式：\* 32 ABCDEFGH # ( “ABCDEFGH” 为需要开通的外线端口号，  
即第二个外线卡的外线口编号1-8，对应实际外线的9-16号) 。

例如：第二个外线卡的第1、2、3、4、5接了外线，6、7、8号口未接外线，也就是说要将第9、10、11、12、13号外线开通。

- 步骤：1. 提8001分机开系统编程锁；  
2. 输入 “\* 32 1 2 3 4 5 #” ；  
3. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功。

提示：1. 此指令只对BC、DC、VC型机器起作用；  
2. 第二个外线卡中1-8号的端口实际为第9-16号外线；  
3. 无论第一还是第二个外线卡，在分机呼出电话时，系统会从低位往上选择空闲的外线，例如开通了1、2、3号外线后，分机A使用外线时系统会自动分配空闲的第一号外线给A分机，而此时若B分机也使用外线呼出，则系统会选择空闲的第二号外线给B分机，依此类推，故建议用户将呼入比较多的外线接在比较高外线接在比较高号外线口以尽量避免经常被打出的分机占用而难以呼入。



### 3.6 关闭所有外线

#### 3.6.1 关闭AC、HC型所有外线

格式: \*31#

#### 3.6.2 关闭BC、DC、VC型第一张外线卡所有外线

格式: \*31#

解释: 当交换机未接第一张外线卡或该卡未接外线时, 必须将其关闭, 否则可能引起分机拨打外线时没有声音的现象。

#### 3.6.3 关闭BC、DC、VC型第二张外线卡所有外线

格式: \*32#

解释: 当交换机未接第二张外线卡或该卡未接外线时, 必须将其关闭, 否则可能引起分机拨打外线时没有声音的现象。

#### 3.6.4 关闭全部外线

格式: \*3#

解释: 当交换机未接外线卡或各外线卡未接外线时, 可将全部外线关闭, 使交换机处以纯内线状态。

例如: 在交换机暂时未接有外线时, 将交换机设为纯内线状态。

- 步骤: 1. 提8001分机开系统编程锁;  
2. 输入\*3#;  
3. 听到“操作已成功”后表示设置成功。

### 3.7 值班方式管理

#### 3.7.1 设置所有外线为人工值班

格式: \*21#

解释: 人工值班是指外线呼入时, 预先设定的某几个分机将直接响铃, 该分机提机即可接听外线的呼叫, 并可以根据需要将来电转接至其他分机的一种接入来电的方式。人工值班方式一般用在有专人接听来电的场合, 可与呼入者直接对话。

例如: 希望全部外线均为人工值班方式:

- 步骤: 1. 提8001分机开系统编程锁;  
2. 输入“\*21#”;  
3. 听到“操作已成功”后表示设置成功。

## 3. 7. 2 设置所有外线为电脑值班

格式: \* 20 #

解释: 电脑值班是指外线呼出时,系统会自动接通该外线并播放15秒的提示信息,呼入者可以根据这些提示信息直接加拨相应的分机号码,若该分机空闲,则会自动响铃,分机提机即可接通该来电.若呼入者不知分机号码,可拨“0进行查号并由值班员进行转接。电脑值班方式比较适合无专人接听来电的场合,比较节省人力,也大大减少了值班分机的工作压力。

例如: 希望全部外线均为电脑值班方式

- 步骤: 1. 提 8001 分机开系统编程锁;  
2. 输入\* 20 #;  
3. 听到“操作已成功”后表示设置成功。

## 3. 7. 3 设置外线MN为人工值班

格式: \* 21 MN # (MN为外线编号01—16)

例如: 希望只有第03号外线为人工值班,其余外线均为电脑值班。

- 操作: 1. 提 8001 分机开系统编程锁;  
2. 输入\* 20 #;  
3. 听到“操作已成功”表示成功设置全部外线为电脑值班;  
4. 输入\* 21 03 #;  
5. 听到“操作已成功”表示成功设置03号外线为人工值班。

提示: 在设置某几条外线为人工值班时,可以先将全部外线设置为电脑值班状态,然后再单独更改某几个外线为人工值班(如本例操作所示)。

## 3. 7. 4 设置外线MN为电脑值班

格式: \* 20 MN # (“MN”为外线的编号01—16)

例如: 希望只有02号外线为电脑值班。

- 操作: 1. 提 8001 分机开系统编程锁;  
2. 输入\* 21 #;  
3. 听到“操作已成功”表示成功设置全部外线为人工值班;  
4. 输入\* 20 02 #;  
5. 听到“操作已成功”表示成功设置02号外线为人工值班;

提示: 在设置某几条外线为电脑值班时,可以先讲全部外线设置为人工值班状态,然后再单独更改某几个外线为电脑值班。

### 3.8 设置值班方式分时段自动转换（日夜值班）

设置第一组转换时间格式：\* 87 AB CD EF GH M #

设置第二组转换时间格式：\* 88 AB CD EF GH M #

（“AB CD”为起始时间，“EF GH”为结束时间；“M”为在该时段内的值班方式：M=1为电脑值班，M=0为人工值班）

例如：设置在上午8时30分至12时、下午1时30分至5时30分两个时间

段内为人工值班，其余时间为电脑值班：

步骤：1. 提 8001 分机开系统编程锁；

2. 输入 “\* 87 08 30 12 00 0 #” ；

3. 听到 “操作已成功” ；

4. 继续输入 “\* 88 13 30 17 30 0 #” ；

5. 听到 “操作已成功” 后挂机。

提示：1. 时间为24小时制，如下午1时30分应输入为13时30分；

2. 以上两组时间段是将一天分为两组，每日重复，其时间段也可以跨日设置。例如晚上十点至第二天早上八点为电脑值班，其余时间为人工值班，则只需输入 “\*87 22 00 08 00 1#” ；

3. 在自动切换后，则值班分机为预先设定的分机（值班分机的设置见3.7） ；

4. 使用本功能，必须要设置好准确的系统时间，否则将不能正常转换（时间设置见3.77）。

### 3.9 取消值班方式分时段自动转换

取消第一组转换时间格式：\* 87 #

取消第二组转换时间格式：\* 88 #

提示：取消后，系统值班方式将保持取消前的方式运行。例如取消自动转换功能前，系统处于电脑值班状态，则取消后，系统将维持处于电脑值班方式。

### 3. 10 设置值班方式分日自动转换

设置第一个转换日格式: \* 89 1 A M #

设置第二个转换日格式: \* 89 2 A M #

(“A”为日,用1—6表示星期一至六,用7表示星期天;“M”为在该日内的值班方式:M=1为电脑值班,M=0为人工值班)

例如:设置星期六和星期天采用电脑值班,其余时间采用人工值班;

步骤:1. 提 8001 分机开系统编程锁;

2. 输入 “\* 89 1 6 1 #” ;

3. 听到 “操作已成功” ;

4. 继续输入 “\* 89 2 7 1 #” ;

5. 听到 “操作已成功” 后挂机。

提示:1. 此方式所设置日为一整天,因此,某天一旦设置了此功能,则即使设置了分时段转换(见3.8),该功能也将失效;

2. 在未设置日转换的日子中,若设置了分时段转换功能,则该功能会起作用,因此,两个指令可以相互作用,如设置星期六、星期天全天均为电脑值班,而星期一至五则每天上午8点至12点、下午1点30分至5点30分为人工值班,其余时间为电脑值班;

3. 在自动切换后,则值班分机为预先设定的分机。

### 3. 11 取消值班方式分日自动转换

取消第一个转换日格式: \* 89 1 #

取消第二个转换日格式: \* 89 2 #

提示:取消后,系统值班方式按取消前的方式运行。例如取消自动转换功能前,系统处于电脑值班状态,则取消后,系统将维持处于电脑值班方式。

### 3. 12 取消全部自动转换

格式: \* 89 3 #

提示:取消后,系统值班方式按取消前的方式运行。

### 3. 13 清除外线MN在人工值班下的响铃分机

格式: \* 11 MN # (“MN”为外线口编号01—16)

例如: 清除03号外线和15号外线原来的响铃分机。

- 步骤:
1. 提 8001 分机开系统编程锁;
  2. 输入 “\* 11 03 #” ;
  3. 听到 “操作已成功” 后表示清除成功;
  4. 继续输入 “\* 11 15 #” ;
  5. 听到 “操作已成功” 后表示清除成功。

提示:

1. 外线编号必须为01—16(两位数)输入, 如3号外线使用03;
2. 每条外线均可设置在该外线呼入时同时有一至八部分机响铃; 在更改响铃分机前, 必须用本指令将原有响铃分机进行清除以免冲突(注意, 清除后一定要按 3.14的指令设置响铃分机, 否则该外线呼入时将没有分机响铃);

### 3. 14. 1 设置外线MN在人工值班状态下呼入时响铃分机ABCD

格式: \* 12 MN ABCD # (“MN”为外线端口编号01—16,  
“ABCD”为响铃分机的现时号码)

例如: 设置02号外线在人工值班下呼入时 8003 和 8013 两分机同时响铃:

- 步骤:
1. 提 8001 分机开系统编程锁;
  2. 输入 “\* 12 02 8003 #” ;
  3. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功。
  4. 输入 “\* 12 02 8013 #” ;
  5. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功。

提示:

1. 每条外线最多可以设置八部分机同时响铃, 并在设置前必须按 3.13的指令对原有设置进行一次清除;
2. 响铃分机可以在全部分机中任意选择, 设置时使用现时号。

### 3. 14. 2 将AB外线的响铃参数拷贝到MN外线上

格式: \* 16 AB MN # (AB、MN 为外线端口编号01—16)

解释: 为了提高设置效率, 在遇到外线响铃分机相同的情况下, 可以通过本指令, 快速地将已经设置好的某外线参数拷贝到其他外线。

### 3. 14. 3 将所有外线的参数设置成与MN外线的相同

格式: \* 17 MN # ( “MN” 为外线端口编号01—16)

解释: 若所有或大部分外线的响铃参数相同时, 可以先设置好其中一个外线的参数, 然后通过本指令快速拷贝到其他外线以提高设置效率。

### 3. 15 设置在电脑值班状态下的第一值班分机ABCD

格式: \* 25 ABCD # ( “ABCD” 为第一值班分机的现时号)

例如: 将8006分机设置为电脑值班下的第一值班分机。

提示: 1. 值班分机可以在全部分机中任意选择, 设置时使用现时号;

### 3. 16 设置在电脑值班状态下的第二值班分机ABCD

格式: \* 26 ABCD # ( “ABCD” 为第二值班分机的现时号)

- 提示: 1. 第一值班分机是指在电脑值班状态下若外线拨“0”进行查号, 首先接通的分机; 第二值班分机是指在电脑值班状态下外线拨“0”进行查号, 当第一值班分机忙时, 系统会选择接通的分机, 若两分机均忙, 则提示“分机忙, 请拨其它分机”;
2. 无论在人工值班还是电脑值班状态下, 若分机拨“9”, 当第一值班分机忙时, 系统才接通第二值班分机, 若两分机均忙, 则提示忙音;
3. 在出厂状态下, 8002和8003分别为的第一和第二值班分机。

### 3. 17 出局码及一键呼叫值班分机功能管理

格式: \* 0408 M N # ( “M” 为出局码; “N” 为一键呼叫值班分机码。

当M、N相同时, 表示不启用一键呼叫值班分机的功能)

解释: 系统在出厂时都是默认拨“0”进入外线, 拨“9”呼叫值班分机, 而一些场合用户习惯拨“9”进入外线、拨“0”呼叫值班分机, 或者有些场合不需要一键呼叫值班分机的情况:

例一: 将原来拨0出局和拨9呼叫值班分机的功能修改为拨9出局和拨0呼叫值班分机, 可在8001上开编程锁后输入\*0408 90#即可更改。

例二: 去掉原来拨9呼叫值班分机功能(只保留拨0出局, 这样就可以将“9”字头也拿出来作为分机号使用), 可在8001上开编程锁后输入\*0408 00#即可。

### 3. 18 录制电脑值班状态下的提示语音

本系统采用我公司研发的语音芯片，语音分为多段固定语音和一段用户语音。其中用户语音长度为30秒，为电脑值班下外线呼入时的提示信息，例如录制为“你好，欢迎致电威而信科技，请直拨分机号、传真请拨8003、业务请拨8008、技术请拨8009、查号请拨0”的语音提示，当外线呼入后，即可根据提示信息直接进行呼叫分机。

#### 3. 18. 1 录制第一段电脑值班提示语音

格式：\*221#

用户可针对自己的实际情况录音：开系统编程锁后输入\*221#，在听到“嘟”声后即可开始录音，录音时间长度最长为30秒，若不足30秒，挂机即可。

提示：1. 第一段录音的时间长为30秒，为方便用户使用，第二、三、四段提示音在出厂时已经录好，用户无法更改。  
2. 请在安静环境下使用优质电话机并用话筒进行录音。

#### 3. 18. 2 检查录音效果

格式：\*231#

在录音完成后，可用此指令进行回听，检查录音是否正常，若觉得不合适，可重新录制，新的录音将自动覆盖原录音。

#### 3. 18. 3 恢复系统默认提示音

格式：\*22N#（N=4表示使用系统默认语音，  
N=5表示使用用户自己录制的语音）

出厂时系统已录制了一段语音作为引导语，用户可通过此指令来选择是采用自己录制的语音还是采用系统默认语音。

### 3. 19 监听转接时的等待音乐

格式：\*24#

解释：本系统支持外接转接时的等待音乐，在接入外接音乐时，为检查其音量和音质情况，可采用此指令进行监听。

提示：1. 本监听只做参考，实际音质可用实际呼入来检查其效果；  
2. BC、DC型的音频板上还配有音量调节开关，若在使用没有音乐或音量不合适时，可适当旋转该开关调节合适的音乐音量。

### 3. 20 设置第二出局码

格式: \*971 A MN# (“A”为出局字头,可在数字1—8中选择;

“MN”为01—16的外线端口号,表示以该字头出局时从MN号外线往上开始选择)

解释:目前,有些用户可能使用不同运营商提供的外线,如有些是普通的电信线路,另外一些是比较特殊的基于网络的VOIP线路,为在拨打外线时能够有目的性的选择VOIP线路,可以采用选线的方式(操作可见2.3.4),但在使用选线功能时,可能会遇到所选外线已经被占用的情况,从而用户必须重新选择,为减少此类情况,本系统允许增加另一个出局码,当用拨该出局码时,会自动从被设置的外线端口开始往后查找空闲外线并接通。

例如:用户共有十二个外线,其中有7个为普通线路,其余的5个为VOIP线路,在连接时将1至7号端口连接电信线路,从8号开始至12号端口则连接VOIP网关,现设置拨“3”时自动选择VOIP线路。

操作: 1. 提8001分机开系统锁;  
2. 输入“\*971 3 08#”;  
3. 听到“操作已成功”后表示设置成功。

提示: 1. 当1—8中的某个数字被选为第二出局码后,则不能再设置以该数字开始的分机号码,否则分机号码将无效;  
2. 以第二出局码出局的特殊外线必须连续接在普通外线端口的后面,当分机拨“0”出局时,系统先选择空闲的普通外线,若所有普通外线均被占用时,则不再选择空闲的特殊外线供分机使用;  
3. 用第二出局码时同样只能使用与分机相同群组的特殊外线;  
4. 直拨外线分机使用时必须先拨“\*”,再拨第二出局码。

### 3. 21 删除第二出局码

格式: \*971#

### 3. 22 设置第三出局码

格式: \*972 A MN# (“A”、“MN”意义同上)

### 3. 23 删除第三出局码

格式: \*972#



### 3. 24 清除外线MN的排队轮响分机

格式: \* 11 MN #

解释: 排队轮响是指外线在人工值班状态下,外线呼入时,预先设定的某几个分机将轮流响铃,以尽量使每个分机接听外线的机会相等,做到话务量的平均分配。

提示: 每个外线均可以设置不同(或相同)的1—8个分机为轮响分机,但在设置之前,建议先用本指令清除一次,然后重新再设;

### 3. 25 设置外线MN的排队轮响分机ABCD

格式: \* 13 MN ABCD # (MN为外线01—16, ABCD为分机号码)

例如: 设置外线03呼入时,由8002、8003、8004和8005分机轮响:

操作: 1. 提 8001 分机开系统编程锁;  
2. 输入 “\* 11 03 #” 将03号外线以前设置的参数清除;  
3. 听到 “操作已成功” 后继续输入 “\* 13 03 8002 #” ;  
4. 听到 “操作已成功” 后继续输入 “\* 13 03 8003 #” ;  
5. 听到 “操作已成功” 后继续输入 “\* 13 03 8004 #” ;  
6. 听到 “操作已成功” 后继续输入 “\* 13 03 8005 #” ;  
7. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功。

提示: 1. 每个外线最多可设8个分机轮响;  
2. 各外线的轮响分机可以相同,也可以不同;  
3. 当所设的某轮响分机正忙,系统会自动下跳到下一个分机,若所有分机均忙,则外线只能等待。

### 3. 26 设置电脑值班是否为单键呼叫模式

格式: \* 29 M # (M=0 为不是单键呼叫模式, M=1为单键呼叫模式)

解释: 单键呼叫是指在电脑值班下,通过数字键1—9分别绑定不同(或相同)的分机,外线只需拨1—9键,例如:分机8002、8003、8004、8005是属于业务部门的分机,被绑定在数字1键上,8006、8007、8008、8009是属于售后服务部门的分机,被绑定在数字2键上,电脑值班下,外线接通时,听到语音提示“业务部请拨1,售后部请拨2”这样外线只需要输入一个键;则可以呼叫绑定在该数字键上的分机,同时该组分机将轮响以使话务量尽量平均分配。

提示: 使用本功能,必须同时将某些分机绑定在1—9的数字键中,不然即使设置了本功能也无法实现,具体设置见3.27和3.28。

### 3. 27 清除绑定在数字键N上的排队轮响分机ABCD

格式: \* 140 N # (“N”为数字键1—9)

提示: 在绑定分机前, 建议先用本指令清除一下原有设置;

### 3. 28 设置绑定在数字键N上的排队轮响分机ABCD

格式: \* 150 N ABCD # (“N”为数字键1—9)

例如: 将8002、8003、8004和8005绑定在数字键“1”上;

- 步骤:
1. 提 8001 分机开系统编程锁;
  2. 输入 “\* 150 1 8002 #” ;
  3. 听到 “操作已成功” 后继续输入 “\* 150 1 8003 #” ;
  4. 听到 “操作已成功” 后继续输入 “\* 150 1 8004 #” ;
  5. 听到 “操作已成功” 后继续输入 “\* 150 1 8005 #” ;
  6. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功。

- 提示:
1. 每个数字键最多可设8个分机轮响;
  2. 各数字键的轮响分机可以相同, 也可以不同;
  3. 当所设的某轮响分机正忙, 系统会自动下跳到下一个分机, 若所有分机均忙, 系统则提示 “分机忙请稍后再拨”。
  4. 在使用了单键呼叫功能后, 已绑定分机的数字键不能再作为首位分机号码使用, 否则分机号将无效。

### 3. 29 设置分机ABCD只能使用外线MN呼出

格式: \* 41 MN ABCD # (“MN”为外线端口编号01—16, “ABCD”为分机的现时号码)

解释: 为使有些不是很重要的分机不占用某些重要外线进行呼出或者希望对某些分机进行话务上的特殊分流, 可将该分机设置成在拨打时只能使用某外线 (该分机将无法使用其它空闲外线了)。

例如: 将放在走廊的公共分机8013设为只能使用第4号外线。

- 步骤:
1. 提 8001 分机开系统编程锁;
  2. 输入 “\* 41 04 8013 #” ;
  3. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功。

- 提示:
1. 设置某分机只能使用某外线呼出后, 即使其余外线空闲, 该分机也无法使用, 但其他外线呼入的电话可以转接至该分机或者通过该分机代接来电;
  2. 每个分机仅可以设置一条作为只能呼出的外线, 新的一次设置将自动覆盖原有设置。

### 3.30 取消分机ABCD只能使用某外线呼出

格式: \*43 ABCD # (“ABCD”为分机的现时号码)

### 3.31 设置外线MN只能给分机ABCD呼出

格式: \*42 MN ABCD # (“MN”为外线端口编号01—16,  
“ABCD”为分机的现时号码)

解释: 为保证某些重要分机的正常通讯, 可以将某条外线设置为该分机的呼出专线, 这样的话即使该外线空闲, 其他分机也无权使用, 而该重要分机则不但可以使用该外线, 还可以使用其他的空闲外线, 因此即使在其他外线都被占用的情况下仍然有一专线可以使用。

例如: 将第13号外线设置为总经理的分机8008的专线:

- 步骤: 1. 提8001分机开系统编程锁;  
2. 输入“\*42 13 8008 #”;  
3. 听到“操作已成功”后表示设置成功。

提示: 每条外线均可以设置为1至4部分机的呼出专线, 超过无效。

### 3.32 取消外线MN的专线功能

格式: \*44 MN # (“MN”为外线的端口编号01—16)

### 3.33 取消全部分机只能使用某外线呼出的限制

格式: \*43 #

提示: 在设置新的内容前, 将全部分机的限定都进行一次清除。

### 3.34 取消全部设为呼出专线的内线

格式: \*44 #

提示: 在设置新的内容前, 将全部内线的限定都进行一次清除。

### 3.35 设置分机ABCD为群组M内成员

格式: \*47 ABCD M # ( “ABCD” 为分机的现时号码,  
“M” 为群组编号0—9)

解释: 为使公司各部门能通过交换机进行相互交流和资源共享, 而又能使不同部门的分机相对独立, 并使用专属于该部门的一些外线, 以方便费用核算和保证通讯能有效分流, 则可以通过本指令将不同部门的分机设置为不同群组。

例如: 将8006、8007、8008设为第1组, 8009、8010设置为第2组:

- 步骤:
1. 提 8001 分机开系统编程锁;
  2. 输入 “\*47 8006 1 #” ;
  3. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;
  4. 输入 “8007 1 #” ;
  5. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;
  6. 输入 “8008 1 #” ;
  7. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;
  8. 输入 “8009 2 #” ;
  9. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;
  10. 输入 “8010 2 #” ;
  11. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;

提示: 1. 每个分机可以设置两个不同的群组, 比如M群组和N群组, 则输入\*47 ABCD MN #即可。

2. 设置批量分机均为相同指令时, 可用简化方式, 如本例, 当输入一次 “\*47” 开头后, 其后参数可连续输入, 只有当输入错误或更改其他设置时才重新用 “\*” 调出新的指令;
3. 不同群组的分机可以相互内部通话, 但不能使用非自身群组内的外线 (设置外线群组见3.37) ;
4. 不同群组的分机也可以相互转接电话, 但在代接电话时要区分是代接本群组内电话还是代接任意电话 (操作见2.7);
5. 出厂状态下, 所有分机的群组均为 “0” 。

### 3.36 设置全部分机为群组M

格式: \*47 M # ( “M” 为群组编号0—9)

例如: 将所有分机的群组设为0组, 以清除原来的设置。

- 步骤:
1. 提 8001 分机开系统编程锁;
  2. 输入 “\*47 0 #” ;
  3. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;

### 3. 37 设置外线MN为群组A内成员

格式: \*48 MN A # (“MN”为外线的端口编号01—16,  
“A”为群组编号0—9)

解释: 为使公司各部门使用的外线各自独立, 从而保证了费用的核算和话务的分流, 可通过本方式将属于该群组的外线也设置为相同群组, 这样, 其他群组的分机则无法使用本群组内的外线。

例如: 将第 08、09、10、11号外线设置为第2群组。

- 步骤: 1. 提 8001 分机开系统编程锁;  
2. 输入 “\*48 08 2 #” ;  
3. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;  
4. 输入 “09 2 #” ;  
5. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;  
6. 输入 “10 2 #” ;  
7. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;  
8. 输入 “11 2 #” ;  
9. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;

- 提示: 1. 与外线不同群组的分机无法使用该外线, 但从该外线呼入的来电可以转接至不同群组内的分机, 从而保证了呼出话务分流而不错失来电;  
2. 出厂状态下, 所有外线的群组均为 “0” 。

### 3. 38 设置全部外线为群组M

格式: \*48 M # (“M”为群组编号0—9)

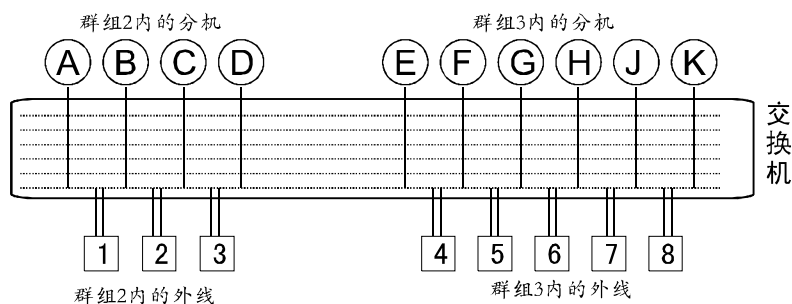
例如: 将所有外线的群组设为0组, 以清除原来的设置。

- 步骤: 1. 提 8001 分机开系统编程锁;  
2. 输入 “\*48 0 #” ;  
3. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;

3.39 中继分组和中继群组的应用分析

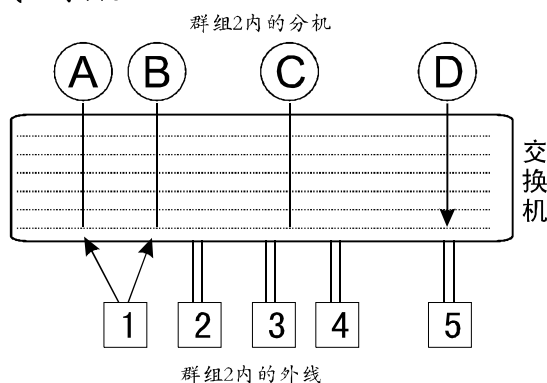
利用“分机群组”、“外线群组”、“某分机只能使用某外线”和“某外线为某几部分机的专线”功能，我们可以对外线进行灵活的分组：

1. 例如分机 A、B、C、D 为群组 2 内的分机，分机 E、F、G、H、J、K 为群组 3 内的分机，而外线 1、2、3 为第 2 群组，外线 4、5、6、7、8 为第 3 群组，故分机 A、B、C、D 则只能使用 1、2、3 号外线，分机 E、F、G、H、J、K 则只能使用第 4、5、6、7、8 号外线，但各分机间还可以内部通话和转接来电。如下图：



2. 而在同一群组内的分机，也可以选择相同群组内的某几条外线设置为该外线的专线分机，还可以设置某分机只能使用该群组内的某一外线呼出。

例如：分机 A、B、C、D 为群组 2 内的分机，而外线 1、2、3、4、5 为第 2 群组，则可以设置外线 1 为分机 A、B 的专线，而分机 D 则只能使用外线 5 呼出。



## 3.40 加入限制呼出的字头

格式：\*57 M ABCD # （“M”为限制拨打的字头的组号1—6，  
“ABCD”为加入到该组的1—4位字头）

解释：限制拨打的各组字头可以任意设置，当某个字头被加入后，而且将某分机的呼出等级设置为不能拨打该组字头时，则该分机在呼出外线时只可以拨打除该组内字头以外的外线号码。

采用本设置，可以控制分机不能拨打长途电话（即不能拨打以“0”开头的号码），也可以控制分机不能拨打声讯台（比如“168”等），还可以限制分机只是不能拨打长途手机（即不能拨打以“013”开头的手机）。

例如：将“0”字头（即不能拨打长途）和以“168”为头的声讯台电话字头加入到第1组限拨字头内；将“13”和“9”字头加入到第2组限拨字头内以限制分机不能拨打手机和以“9”开头的特殊服务电话。

步骤：1. 提8001分机开系统编程锁；  
2. 输入“\*57 1 0 #”；  
3. 听到“操作已成功”后表示设置成功；  
4. 输入“168 #”；  
5. 听到“操作已成功”后表示设置成功；  
6. 输入“\*57 2 13 #”；  
7. 听到“操作已成功”后表示设置成功；  
8. 输入“9 #”；  
9. 听到“操作已成功”后表示设置成功；

提示：1. 每组限拨字头可以加入20个1—4位的号码，不足4位用“#”键结束；  
2. 第1—6组字头将对应限制等级为1—6的分机；  
3. 希望限制分机拨打所有长途时只需将“0”加入到某组字头并将该分机设置为相应呼出等级（如将“0”加入到第3组，则将希望限制的分机等级设置为3即可）；希望限制分机拨打国际长途时，则只需将“00”加入到某组字头内，这样相应等级的分机则不能拨打以“00”开头的国际电话，但可以拨打以“0”开头的国内长途；  
4. 在使用“汇线通”的场合（拨打电话必须先拨“9”），若希望限制字头时，必须在字头前加上“9”，比如限制长途则必须加入“90”。

### 3.41 加入特许拨号字头

格式: \*57 M ABCD # (“M”为特许拨号的字头组号7—9,  
“ABCD”为加入到该组的1—4位字头)

解释: 特许拨号是指只可拨打该组内的字头(其余号码均不允许拨打),  
所以特别适合用来控制一些话务比较有规律的分机。采用本设置,  
即可以控制分机只能拨打某个城市的电话,或只能用类似“200”、  
“300”这种电话卡。

例如: 将“0757”和“010”为首的号码加入第一组特许拨号(即M=7,  
这样被设置为第7级的分机就只能拨打“0757”和“010”两个长途  
电话了)。

另将“200”加入到第2组特许拨号组内(即M=8,这样被设为  
第8级的分机就只能拨打以“200”等为头的电话了)。

- 操作:
1. 提8001分机开系统编程锁;
  2. 输入“\*57 7 0757 #”;
  3. 听到“操作已成功”表示设置成功;
  4. 输入“010 #”;
  5. 听到“操作已成功”表示设置成功;
  6. 输入“\*57 8 200 #”;
  7. 听到“操作已成功”后表示设置成功。

- 注意:
1. 每组特许字头可以加入20个1—4位的号码,不足4位用“#”  
键结束;
  2. 第7—9组字头将对应等级为7—9的分机;
  3. 在使用“汇线通”的场合(拨打外线必须先拨“9”),若希  
望加入特许字头时,必须在字头前加“9”,如特许本地手机  
则加入“913”。

### 3.42 清除某组字头

格式: \*57 M #

解释: “M”为1—9组字头。



### 3.43 设置分机ABCD的第一呼出等级

格式: \* 51 ABCD M #

解释: “ABCD” 为分机的现时号码; “M” 为呼出等级:

M=0 表示分机只能内部通话;

M=1—6表示分别限制拨打第1—6组字头 (限制呼出字头的设置见3.40);

M=7—9表示分别可以拨打第1—3组的特许拨号字头 (特许字头的设置见3.41);

M=91 表示该分机只能使用热线功能 (热线功能是指该分机提机毋须拨号而直接就可呼叫值班分机, 但8001分机不能使用此功能);

例如: 将8011和8016分机的第一呼出等级分别设为2和3:

- 步骤: 1. 提8001分机开系统锁;
2. 输入 “\* 51 8011 2 #”;
  3. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;
  4. 输入 “8016 3 #”;
  5. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功。

### 3.44 设置分机ABCD的第二呼出等级

格式: \* 52 ABCD M #

解释: “ABCD” 为分机的现时号码;

“M” 为呼出等级: M=0表示分机只能内部通话;

M=1—6表示分别限制拨打第1—6组字头;

M=7—9表示分别可以拨打第1—3组的特许拨号字头。

例如: 将8035和8118分机的第二呼出等级分别设为7和8:

- 操作: 1. 提8001分机开系统锁;
2. 输入 “\* 52 8035 7 #”;
  3. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;
  4. 输入 “8118 8 #”;
  5. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功。

### 3.45 分机呼出等级的应用分析

1. 每个分机均可以同时设置两个呼出等级，但必须同时是限拨字头等级（第1—6级）或同时是特许拨号等级（第7—9级），即不能一个是限拨字头等级而另一个是特许拨号等级；
2. 当两个等级均设置为限拨字头时，该分机将被限制呼出对应的两组字头内的所有号码；
3. 当两个等级均设置为特许拨号字头时，该分机将被允许呼出两组特许字头内的所有号码；
4. 只要分机的呼出等级允许该分机拨打外线，则不论何种限拨字头状态下，分机仍可以拨打“110”、“119”两个紧急电话。

例如：在第2组限拨字头内加入了“0”、“168”和“13”；

在第3组限拨字头内加入了“9500”和“193”；

在第7组特许拨号字头内加入了“0757”、“020”和“010”；

在第8组特许拨号字头内加入了“133”和“130”；

则根据需要可以设置很多组合，比如以下几种：

- a. 假设A分机的第一呼出等级设置为2，第二呼出等级未设置，则A分机不能拨打以“0”、“168”和“13”开头的号码；
- b. 假设B分机的第一呼出等级设置为2，第二呼出等级设置为3，则B分机不但不能拨打以“0”、“168”和“13”开头的号码，而且将被限制拨打“9500”和“193”两个属于第3组的限拨字头；
- c. 假设C分机的第一呼出等级设置为7，第二呼出等级未设置，则C分机只能拨打“0757”、“020”和“010”三个地方的电话；
- d. 假设D分机的第一呼出等级设置为7，第二呼出等级设置为8，则D分机可以拨打区号为“0757”、“020”、“010”地方的电话和以“133”、“130”开头的手机。

### 3.46 设置全部分机的第一呼出等级为M

格式：\*54 M #

注释：“M”为呼出等级：M=0表示分机只能内部通话；

M=1—6为限制拨打第1—6组字头；

M=7—9为可以拨打第1—3组的特许拨号字头；

例如：将所有分机的第一呼出等级设置为“3”：

步骤：1. 提8001分机开系统锁；

2. 输入“\*54 3 #”；

3. 听到“操作已成功”后表示设置成功。

### 3.47 设置全部分机的第二呼出等级为M

格式: \* 55 M #

注释: “M”为呼出等级: M=0表示分机只能内部通话;

M=1—6为限制拨打第1—6组字头;

M=7—9为可以拨打第1—3组的特许拨号字头;

例如: 将所有分机的第二呼出等级设置为“7”:

步骤: 1. 提8001分机开系统锁;

2. 输入“\* 55 7 #”;

3. 听到“操作已成功”后表示设置成功。

提示: 当大部分的分机呼出等级相同时, 则采用“设置全部分机呼出等级”指令可以很快捷地完成设置。

如: 只有8008、8012的呼出等级为1, 8015、8016、8018的呼出等级为7, 其余全部分机的等级均为2时, 则可以先设置全部分机的呼出等级为“2”, 然后再讲8008、8012的呼出等级改为1, 将8015、8016、8018的呼出等级改为7即可完成。

步骤: 1. 用“\*54 2 #”和“\* 51 8012 1 #”置为“2”级;

2. 再用“\* 51 8008 1 #、\* 51 8012 1 #”的指令将分机8008和8012的等级改为“1”;

3. 最后用“\*5180157#”、“80167#、8018 7#”的指令将8015、8016和8018三个分机的等级改为7。

### 3.48 取消分机ABCD的呼出限制

格式: \* 53 ABCD # (“ABCD”为分机的现时号码)

例如: 取消分机8015的呼出限制。

步骤: 1. 提8001分机开系统锁;

2. 输入“\* 53 8015 #”;

3. 听到“操作已成功”后表示设置成功。

### 3.49 取消所有分机的呼出限制

格式: \* 53 #

#### 3.50 恢复全部分机号码

格式: \*7 000 #

提示: 分机原始号码为 8001—8128。

#### 3.51 清除全部分机号码

格式: \*71 00 #

解释: 因为系统不能存在两个相同的号码, 而某些场合需大批量更改分机号, 且有些新的分机号会与原有分机号相同, 为避免冲突, 可以采用本指令将系统的号码全部清除, 然后再按3.58来更改分机号, 因此时无原始号会与新的号码相同, 故不会冲突。

#### 3.52.1 恢复全部分机号码长度为四位

格式: \*7 200 #

解释: 本系统支持二至四位分机号同时存在的情况, 在使用前或更改号码后, 要声明以某数字开头的号码长度。

#### 3.52.2 自定义不同字头的分机号码的长度

格式: \*72 A M # ( “A” 为分机号的开头数字 1—8,  
“M” 为以该数字开头的号码长度 2—4 位)

解释: 本系统支持二至四位分机号同时存在的情况, 但必须在使用前先用本指令声明以 1—8 为开头的分机号码的长度。

例如: 将以 3 开头的号码设置为两位, 而以 6 为开头的号码设置为三位。

操作: 1. 提 8001 分机开系统锁;  
2. 输入 “\*72 3 2 #” ;  
3. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;  
4. 输入 “\*72 6 3 #” ;  
5. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功。

提示: 1. 出厂状态下, 以 1—8 开头的分机号均为四位;  
2. 允许多个不同数字开头的号码长度相同, 比如可以将以 4、5、7 开头的号码均设置为 2 位;  
3. 在使用了单键呼叫功能 (见 3.26) 后, 某数字设置为单键呼叫功能后, 不能再设置以该数字为首的号码, 否则无效;  
4. 本指令只是更改号码的长度, 并不更改分机的实际号码。

### 3.52.3 批量更改某字头的分机号码及其长度

格式: \*74 A M# (“A”为数字1—8, “M”为长度2—4)

解释: 在一些场合, 需要将以某数字开头的号码更改为其他长度, 传统方法是对每一个分机分别更改其号码, 这样耗费的时间多, 采用本指令后, 只需要一次操作, 即可将所有以某数字开头的分机号码改为指定长度, 大大节约了维护时间。

例如: 需要将所有号码以8开头的分机的号码长度修改为3位。

按照传统方式, 必须先用\*72 8 3#指令将8的号码长度改为3位, 然后用3.53.1的指令将所有以8开头的号码一个个修改, 如将8001修改为801, 将8002修改为802, 这样的话要操作几十上百次。

若采用本指令, 则可以在\*72 8 3#设置了以8开头的号码长度为3位后, 输入\*74 8 3#则可以快速的将所有以8开头的号码从4位长修改为3位长, 也就是自动将8001修改为801, 将8002修改为802等。

提示: 因系统分机数最多为128个, 所以若修改的分机数量超过100个, 系统会自动更改其后号码。

比如将8001修改为801, 将8002修改为802, 一直将8099修改为899后, 系统会自动将8100修改为100, 将8101修改为101 (因为数字9是系统默认为一键呼叫值班分机的号码, 所以会自动避开)。

### 3.53.1 更改 ABC 端口的分机号为abcd

格式: \*7 ABC abcd #

注释: “ABC”为希望更改号码的分机端口编号001—128;

“abcd”为该端口分机的新号码;

例如: 将004端口的号码更改为638, 将109端口的号码更改为8168。

操作: 1. 提8001分机开系统锁;  
2. 输入“\*7 004 638 #”;  
3. 听到“操作已成功”后表示设置成功;  
4. 输入“109 8168 #”;  
5. 听到“操作已成功”后表示设置成功。

提示: 1. 新的分机号码不能是已经存在的号码, 否则无效;  
2. 新的号码可以在10—8999之间以二至四位任意选择, 但不能以“0”、“9”或者第二、第三出局码开头, 否则无效;  
3. 更改时须使用分机的端口号, 若不清楚该端口号, 可在分机上输入#\*9来获取, 具体操作可见2.30。

### 3.53.2 将所有以数字A开头分机号改为以数字B开头

格式: \*73 A B# (A、B均为数字1—8)

解释: 为了快速更改分机号, 系统支持将全部以某数字开头的号码批量更改为另一数字开头, 以避免要一个一个分机单独更改的情况。

例如: 用户需要将所有以8开头的号码修改为以6开头, 按照传统方式, 用户必须按3.53.1的指令, 一个个地修改, 要操作几十上百次才能全部修改完, 而采用本指令, 只需要输入\*73 8 6#即可完成转换。

### 3.54 设置分机ABCD的出局方式

格式: \*82 ABCD N#

注释: “ABCD”为分机现时号码,

N=0表示分机拨“0”出局; N=1表示分机直拨外线;

解释: 分机拨“0”出局是指分机提机时是处于内线状态, 若拨打外线则必须先拨“0”, 在听到外线拨号音后才能拨打外线电话;

而分机直拨外线方式则是分机提机时, 系统马上选择一个空闲的外线将其接入, 故分机在提机时就立刻进入外线, 即可拨打外线。

拨“0”出局的分机若拨打内线, 则在提机后直拨内线号码即可;

而直拨外线分机若希望拨打内线, 则在提机进入到外线后, 必须先拨“\*”, 然后再拨内线号码。

提示: 1. 出厂状态下所有分机均为拨“0”出局方式;

2. 建议只将与外线联络比较多的分机设置为直拨外线方式, 以避免外线被频繁地占用;

3. 直拨外线分机提机若遇到所有外线均被其他分机占用时, 则自动进入内线, 此时若拨打内线电话则直拨分机号即可(除8001分机外的其他分机若在分机号前加拨“\*”, 仍可拨打内线)。

### 3.55 设置全部分机为拨“0”出局方式

格式: \*8 00 #

提示: 在出厂状态下, 所有分机均为拨“0”出局方式。

### 3.56 设置全部分机为直拨外线方式

格式: \*8 10 #

### 3.57 设置分机ABCD的呼出限时为MN分钟

格式: \*91 ABCD MN # (“ABCD”为分机的现时号码;  
“MN”为限时长度 01—60分钟)

例如: 为了养成长话短说的习惯和节省话费, 将 8012 分机的呼出限制在 5 分钟内, 将 8016 的呼出限制在 13 分钟以内。

操作: 1. 提8001分机开系统锁;  
2. 输入 “\* 91 8012 05 #” ;  
3. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;  
4. 输入 “8016 13 #” ;  
5. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功。

提示: 1. 分机的限时必须在 1—60 分钟之内, 小于十分钟用 “01” 至 “09” 方式输入;  
2. 此时间限制只对分机呼出外线时起作用, 在接听来电时无限制。但实际的限制时间与预先设置的时间可能有十几秒的误差, 此属正常现象;  
3. 在限制时间还有最后一分钟时, 系统会隔15秒钟以 “—嘟—嘟—嘟—” 提示分机四次, 然后切断外线。

### 3.58 取消分机ABCD的呼出限时

格式: \*92 ABCD # (“ABCD”为分机的现时号码)

### 3.59 设置所有分机的呼出限时为MN分钟

格式: \*93 MN # (“MN”为限时长度 01—60分钟)

### 3.60 取消所有分机的呼出限时

格式: \*93 #

3.61 设置是否监录分机ABCD的通话内容

格式：\*45 ABCD M #

注释：“ABCD”为分机现时号码；

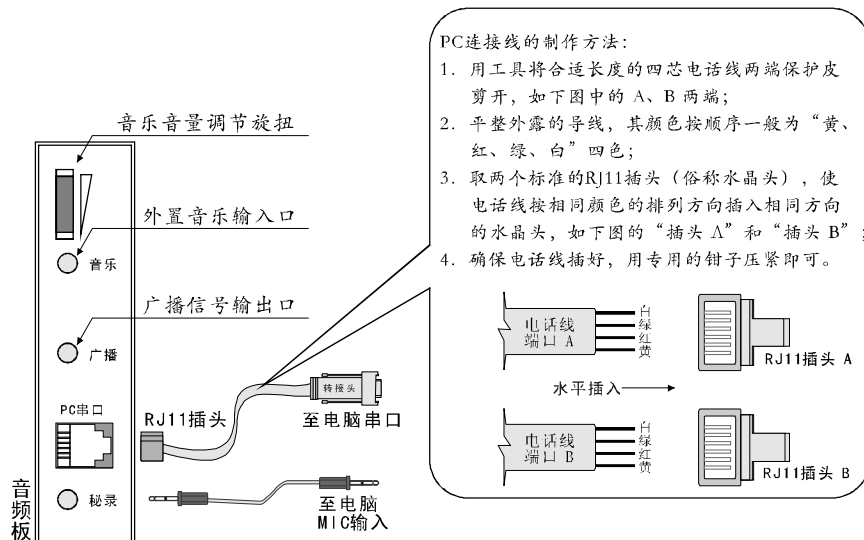
“M”为秘录状态：M=0表示不秘录该分机通话内容；

M=1表示秘录该分机的通话内容。

例如：秘录分机8013与外线通话的内容。

- 操作：
1. 提8001分机开系统锁；
  2. 输入“\*45 8013 1#”；
  3. 听到“操作已成功”后表示设置成功；

- 提示：
1. 只有HC、BC、DC、VC型方有此功能；
  2. 秘录功能只录分机与外线通话内容（不录制分机内部通话）；
  3. 本机器只有一路秘录绳路，故正在秘录某分机通话时，则此其间若其它已设为秘录状态的分机即使与外线通话也无法秘录；
  4. 秘录功能为交换机提供的辅助功能，主要为业务员或管理者提供语音备忘录的服务，因秘录而引起的一切法律后果由主管秘录功能者承担，本公司不承担任何责任；
  5. BC、DC、VC秘录采用本公司开发的基以电脑的PC录音软件，从而摆脱磁带秘录机或数码录音笔容量有限、查询困难、备份麻烦等缺点。
  6. 使用时连接在机器的音频卡上，音频卡接口及具体连接方式可参见下图：





### 3.62 设置监录外线MN的通话内容

格式: \*46 MN A #

解释: “MN” 为外线端口编号01—16;

“A” 为秘录状态: A=0表示不秘录该外线通话内容;

A=1表示秘录该外线的通话内容。

例如: 秘录外线 03 和外线 12 的内容。

操作: 1. 提8001分机开系统锁;

2. 输入 “\*46 03 1 #” ;

3. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;

4. 输入 “12 1 #” ;

5. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功。

提示: 1. 当外线被设置为秘录状态后, 则不论哪个分机使用该外线呼出或接听来电均将被秘录。

2. 因秘录而引起的一切法律后果由主管秘录功能者承担, 本公司不承担任何责任。

### 3.63 设置是否监录全部分机的通话内容

格式: \*45 A # (A=0表示不秘录该分机通话内容;

A=1表示对该分机的通话内容进行秘录)

### 3.64 设置是否监录全部外线的通话内容

格式: \*46 A # (A=0表示不秘录该外线通话内容;

A=1表示对该外线的通话内容进行秘录)

### 3.65 设置分机ABCD是否有监听权限

格式: \*49 ABCD N # (“ABCD” 为分机号码;

N=0表示无监听权, N=1表示有监听权)

解释: 本系统允许设置某些分机可以监听某外线的通话。当有权分机提机输入 “#\*0 MN” 即可对MN号外线进行监听(参见2.27)。

提示: 本功能只是为一些管理员提供一个辅助的管理工具, 因监听而产生的法律问题, 由监听者本人承担, 本公司不对其负责。

### 3.66 设置分机ABCD是否有权更改缩位拨号号码 (BC型机器不具此功能)

格式: \* 40 ABCD N # ( “ABCD” 为分机号码;

N=0表示无权更改缩位拨号号码,

N=1表示有权更改缩位拨号号码)

解释: 本系统允许设置某些分机可以更改缩位拨号号码功能, 以使各分机提机后, 输入 “## MN” 即可将储存在编号MN里面的外线号码拨打出去。因此可以将经常拨打的长途电话储存在系统 (允许储存99组、每组长24位的外线号), 以减少重复拨打和出错的情况, 提高效率 (使用方法见2.3.5和2.4)。

### 3.67 设置自动接收传真模式

#### 3.67.1 设置连接传真机的分机

格式: \* 27 ABCD # ( “ABCD” 为分机号码)

解释: 本系统在电脑值班状态下, 可以自动检测外线是否发送来传真信号, 一旦检测到传真信号, 则会自动将来电转移到传真机, 因此若采用自动传真的用户, 可以预先将传真机的号码输入系统。

例如: 假如8009为传真机, 则设置如下:

- 操作: 1. 提 8001 分机开系统编程锁;  
2. 输入 “\* 27 8009 #” ;  
3. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;

- 提示: 1. 设置了此功能后, 只有在外线呼入, 交换机接通而外线又没有直接拨打某分机号码时方起作用;  
2. 必须在电脑值班状态下方起作用;  
3. 建议将传真机设置为自动接收状态。

#### 3.67.2 取消自动接收传真状态

格式: \* 27 #

解释: 当清除了连接传真机的分机后, 系统也自动取消自动接收传真的功能。

**3.68 设置外线MN的长途IP引导号 (BC型机器不具备此功能)**

格式: \* 34 MN ABCDEF # ( “MN” 为外线编号01—16,  
“ABCDEF” 为长度不大于6位的IP引导号)

解释: 系统可以针对不同的外线设置不同的IP引导号, 以满足在同时使用多种运营商外线的场合的需要;

例如: 设置第一条外线的IP引导号为“17909”, 第二条外线的IP引导号为“193”:

- 操作:
1. 提 8001 分机开系统编程锁;
  2. 输入 “\* 34 01 17909 #” ;
  3. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;
  4. 输入 “\* 34 02 193 #” ;
  5. 听到 “操作已成功” 后表示设置成功;

**3.69 设置全部外线的长途IP引导号 (BC型机器不具备此功能)**

格式: \* 35 ABCDEF # ( “ABCDEF” 为长度不大于6位的IP引导号)

**3.70 清除外线MN的长途IP引导号 (BC型机器不具备此功能)**

格式: \* 34 MN # ( “MN” 为外线编号01—16)

**3.71 清除全部外线的长途IP引导号 (BC型机器不具备此功能)**

格式: \* 35 #

**3.72 管理移动帐号**

在一些员工众多且无固定分机的公司、工厂内, 要对各员工的话费进行独立核算, 则可给各员工分配一个帐号, 员工拨打电话时, 输入帐号及密码, 即可实现计费到人 (使用方法见2.28)。

**3.72.1 开通或关闭帐号MN**

格式: \* 86 MN  $\Lambda$  # ( “MN” 为从01—99的帐号;  
 $\Lambda=0$ 为关闭帐号,  $\Lambda=1$ 为开通帐号)

提示: 使用某帐号前, 必须先进行开通, 否则该帐号无法使用;

**3.72.2 开通或关闭全部帐号**

格式: \* 86  $\Lambda$  # ( $\Lambda=0$ 为关闭全部帐号,  $\Lambda=1$ 为开通全部帐号)

### 3.73 取消某分机的秘书转移功能

格式：\*98 ABCD # (“ABCD” 为分机号码)

解释：本系统允许8部“经理”分机设置其对应的秘书分机，从而可以将所有来电先转移至秘书处，由秘书过滤后才转给经理，从而避免经理经常接到一些无关紧要的电话，以节省时间。

当某分机设置了其对应的秘书电话后，可以直接在该分机上输入“#\*600”将该转移功能取消（详细操作见2.20），也可以通过本指令进行取消。

### 3.74 取消所有分机的秘书转移功能

格式：\*98 #

解释：因本系统最多支持8部经理分机，超过后则无效，因此，避免在使用或测试过程中的一些误操作而引起不能实现此功能，用户在使用本功能或需要更改大部分经理电话前用本操作先将系统进行一次清除，以提高资源利用率。

### 3.75 恢复分机ABCD的个人分机密码

格式：\*94 ABCD # (“ABCD” 为分机的现时号码)

例如：分机 8027 的使用者忘记了该分机的个人密码，则可以通过本指令恢复回默认的 1234。

操作：1. 提8001分机开系统锁；  
2. 输入“\*94 8027 #”；  
3. 听到“操作已成功”后表示恢复成功。

提示：“个人分机”的默认密码为“1234”（使用方法见2.25）。

### 3.76 恢复全部分机的个人分机密码

格式：\*94 #

### 3.77 更改系统时间

更改日期、星期格式：\*95 1 YY MM DD W #

更改时间格式：\*95 2 HH NN #

注释：“YY”为年份、“MM”为月份、“DD”为日期；

“W”为星期：用1—6表示星期一至六，用7表示星期天；

“HH”为小时、“NN”为分钟；

解释：本交换机可以选配PC话务管理软件对分机或外线的话务进行管理，在使用计费功能时，会牵涉到当电脑关机状态下的话单的储存问题，所以本交换机配备了话单储存器，为使该系统能在电脑关机后储存正确的话单，必须在使用前先调整好系统时间。

例如：设置系统时间为06年8月13日下午3点20分（星期天）。

操作：1. 提8001分机开系统锁；

2. 输入“\*95 1 06 08 13 7 #”

3. 听到“操作已成功”后表示设置日期成功；

4. 输入“\*95 2 15 20 #”

5. 听到“操作已成功”后表示设置时间成功；

提示：1. 日期、时间必须用两位数字表示，如6月用06表示，9点用09；

2. 时间采用24小时制，比如下午4点用16表示；

3. 星期用1—6分别表示星期一至六，星期天用7表示；

4. 在交换机停电时间超过1天，系统的时间可能会出现不准确的情况，所以在停电后建议重新设置一次系统时间，否则有可能造成计费不准的情况。

### 3.78 设置计费模式

设置为延時計费格式：\*85 0 MN #

设置反极時計费格式：\*85 1 #

注释：“MN”为延时间时长，在10秒至60秒之间；

提示：反极计费方式须向电信部门申请反极信号，具体情况可咨询当地电信公司。

### 3.79 设置转接电话的闪断时间

格式：\*83 ABCD #（“ABCD”为单位为“毫秒”的闪断时间）

解释：“闪断”就是用户快速拍一下电话机上的挂机叉簧，相当于电话机挂机后又迅速地提起来。“闪断时间”就是指电话机从挂机到又提起来的那段时间长度，若电话挂机后超过了预先设定的“闪断时间”而仍然未提起电话，则系统认为该分机是挂机，若电话挂机后在预先设定的“闪断时间”内又重新提起电话机，则系统认为该分机是做了个“闪断”的动作（本系统用“闪断”来表示该分机准备转接电话，转接电话方法见使用方法的2.8）。

假如预先设定的闪断时间是1200毫秒，则若分机挂机后在1200毫秒后仍然未提机，则系统认为该分机是挂机；若分机在挂机1200毫秒后再提机，则系统认为该分机是新的—次拨号；若分机在挂机1200毫秒内重新提起电话，则系统认为该分机准备转接电话。

例如：将闪断时间设置为1000毫秒。

操作：1. 提8001分机开系统锁；  
2. 输入“\*83 1000 #”；  
3. 听到“操作已成功”后表示设置成功。

提示：1. 闪断时间必须在500毫秒至2000毫秒之间选择；  
2. 在—般使用中，建议将闪断时间调整到760毫秒即可，这样比较符合—般使用习惯。

### 3.80 删除话单储存器中储存的话单

格式：\*96 00 #

解释：“话单储存器”主要是在电脑关闭状态下负责将分机所拨打的电话保存下来，直到电脑话务管理软件启动后再将话单传回电脑进行—统一管理。

本指令主要就是在调试完机器后将“话单储存器”的—些无—用话单删除，在—般使用期间—般无须对其操作。

提示：1. 本操作为不可恢复的，即话单—旦删除将无法恢复；  
2. 本储存器可以储存2000至2500张话单（根据号码长度不同而不同），当用户长时间未将话单上传至电脑造成储存器满时，系统将不再继续储存话单，所以建议用户在选用PC话务管理软件时，要定期进行话单的导出。

## 4.1 常用编程指令表

| 序号 | 功能说明                  | 指令格式                               | 页码 |
|----|-----------------------|------------------------------------|----|
| 01 | 恢复出厂状态                | * 6000 #                           | 21 |
| 02 | 用密码ABCD开编程锁/更改密码为ABCD | * 01 ABCD #/* 02 ABCD #            | 20 |
| 03 | 清除外线MN的响铃分机           | * 11 MN #                          | 27 |
| 04 | 设置分机ABCD为外线MN的响铃分机    | * 12 MN ABCD #                     | 27 |
| 05 | 设置排队响铃分机              | * 13 MN ABCD #                     | 31 |
| 06 | 设置单键呼入模式              | * 29 M #                           | 31 |
| 07 | 设置外线为人工值班/电脑值班        | * 21 #/* 20 #                      | 23 |
| 08 | 录制、监听第一段提示语音          | * 22 1 #/* 23 1 #                  | 29 |
| 09 | 设置第一、第二值班分机为“ABCD”    | * 25 ABCD #/* 26 ABCD #            | 27 |
| 10 | 设置第一、第二张外线卡上外线开通状态    | * 31 ABCDEFGH #/* 32 ABCDEFGH #    | 21 |
| 11 | 设置分机ABCD只能使用外线MN呼出    | * 41 MN ABCD #                     | 32 |
| 12 | 设置外线MN只能被分机ABCD呼出     | * 42 MN ABCD #                     | 33 |
| 13 | 设置ABCD为群组M内的分机        | * 47 ABCD M #                      | 34 |
| 14 | 设置外线MN在群组A内           | * 48 MN A #                        | 35 |
| 15 | 设置分机ABCD、外线MN的监录状态    | * 45 ABCD M #/* 46 MN A #          | 47 |
| 16 | 设置某分机是否有监听权限          | * 49 ABCD N #                      | 47 |
| 17 | 设置某分机是否能使用缩位拨号        | * 40 ABCD N #                      | 48 |
| 18 | 设置外线MN、全部外线的IP引导号     | * 34 MN ABCD #/* 35 ABCD #         | 49 |
| 19 | 设置分机ABCD的第一、第二呼出等级为M  | * 51 ABCD M #/* 52 ABCD M #        | 39 |
| 20 | 取消分机ABCD、取消全部分机的呼出现时  | * 53 ABCD #/* 53 #                 | 41 |
| 21 | 加入限制、特许呼出字头ABCD至第M组内  | * 57 M ABCD #                      | 37 |
| 22 | 清除第M组字头               | * 57 M #                           | 38 |
| 23 | 恢复全部分机号码              | * 70 00 #                          | 42 |
| 24 | 恢复全部分机号码为四位           | * 72 00 #                          | 42 |
| 25 | 自定义不同字头的分机号码的长度       | * 72 A M #                         | 42 |
| 26 | 更改端口ABC的分机号码为abcd     | * 7 ABC abcd #                     | 43 |
| 27 | 设置分机ABCD的出局方式为N       | * 82 ABCD N #                      | 44 |
| 28 | 设置全部分机为拨“0”出局         | * 8 0 0 #                          | 44 |
| 29 | 设置闪断时间                | * 83 ABCD #                        | 52 |
| 30 | 设置分机ABCD的呼出限时为MN分钟    | * 91 ABCD MN #                     | 45 |
| 31 | 取消分机ABCD的呼出限时         | * 92 ABCD #                        | 45 |
| 32 | 设置第二、第三出局码            | * 9 7 1 A MN #/* 9 7 2 A MN #      | 30 |
| 33 | 设置自动接收传真的分机ABCD       | * 27 ABCD #                        | 48 |
| 34 | 更改系统时间、日期             | * 95 1 YY MM DD W #/* 95 2 HH MM # | 51 |
| 35 | 设置计费模式                | * 85 0 MN #/* 85 1 #               | 51 |
| 36 | 删除话单储存器内话单            | * 9600 #                           | 52 |

## 4.2 常用使用方法指令表

| 序号 | 功能说明           | 指令格式              | 页码 |
|----|----------------|-------------------|----|
| 01 | 呼出外线           | 拨“0”或拨第二、第三出局码    | 6  |
| 02 | 选择外线MN呼出       | #MN               | 7  |
| 03 | 绑定缩位号码         | ***MN ABCDEFGH#   | 8  |
| 04 | 使用缩位拨号         | ##MN              | 7  |
| 05 | 呼出总台           | *9或直拨9            | 12 |
| 06 | 内部通话           | *ABCD或ABCD        | 6  |
| 07 | 内、外线转接         | 拍叉簧+ABCD          | 9  |
| 08 | 内、外线三方通话       | 拍叉簧+*+ABCD        | 10 |
| 09 | 内线遇忙回叫         | 拍叉簧+##00          | 12 |
| 10 | 代接呼叫群组内电话的来电   | #7                | 8  |
| 11 | 代接任意呼叫         | #9                | 9  |
| 12 | 设置遇忙转移         | #*1ABCD           | 13 |
| 13 | 取消遇忙转移         | #*100             | 13 |
| 14 | 设置无条件转移        | #*2ABCD           | 13 |
| 15 | 取消无条件转移        | #*200             | 13 |
| 16 | 分机上锁           | #*3ABCD           | 15 |
| 17 | 分机开锁           | #*4ABCD           | 15 |
| 18 | 更改分机锁密码        | #*5abcd ABCD      | 15 |
| 19 | 设置秘书转移         | #*6ABCD           | 14 |
| 20 | 取消秘书转移         | #*600             | 14 |
| 21 | 设置免打扰          | #*71              | 14 |
| 22 | 取消免打扰          | #*70              | 14 |
| 23 | 自查分机号          | #*9               | 19 |
| 24 | 广播找人           | #*8               | 16 |
| 25 | 授权分机强插外线(监听外线) | #*0MN             | 16 |
| 26 | 使用移动帐号         | ###MN ABCD#       | 17 |
| 27 | 修改移动帐号密码       | ###MN ABCD *abcd# | 17 |
| 28 | 通话保留           | 拍叉簧+###           | 10 |
| 29 | 取回自己保留的电话      | ###               | 10 |
| 30 | 取回任意保留的电话      | ##*               | 10 |



### 4.3 PC管理软件介绍

本系统随机配备“威而信TC-2000系列话务管理”软件，以实现对话务管理、功能设置等，方便系统管理及维护。

#### 4.3.1 安装计费系统

1. 将随机配备的光碟放入CD-ROM，打开“TC-2000C话务管理系统”目录，点“SETUP.EXE”开始安装。
2. 安装过程中可以按照相应提示完成各项操作。
3. 安装完成后，在“开始”控制条中的“程序”项中找到“话务管理系统”并点击进入计费系统。

#### 4.3.2 系统参数设置

1. 点择菜单栏中“开锁”项，弹出“密码输入框”，可以选择普通用户（原始密码为1234）或系统管理员（原始密码4321），点击“确定”即可进入设置，如图二所示：

#### 4.3.3 系统的其它功能模块

1. 主机设置：主要是设置交换机普通功能参数（如本说明书所描述功能），此操作内所有功能均可通过8001分机直接设置；
2. 计费设置：一些与话费有关的参数，如费率、计费方式等；
3. 辅助设置：设置交换机与电脑一些相关功能，如串口参数等；
4. 酒店管理：为方便酒店管理员查询话单而设的一个非常实用的辅助功能，但必须将房间号与分机号对应好；
5. 话单查询：用于查询过去的来电、去电话单，以实现话务管理；
6. 通讯录：用来增加、删除或编辑通讯录；
7. 用户管理：用来更改登陆密码；
8. 帮助：话务管理系统的简要操作说明；
9. 关于：用来查询软件版本以便升级或维护系统；