



用户手册

电话小总机



来电显示集团电话

MODEL: 2000-104 2000-104C
 2000-106 2000-106C
 2000-108 2000-108C

佛山市威而信科技(集团)有限公司

ISO9001:2000国际质量管理体系认证

目 录

一 常用功能简要使用方法	1
二 概述	2
三 产品结构、安装和连接	2
四 使用方法	3
直拨外线	3
代拨外线	3
缩位拨号	3
拨打内线	3
接听来电	4
代接来电	4
转接来电	4
三方通话	4
五 功能设置	5
设置值班方式	5
录制电脑提示语音	5
设置响铃分机	6
设置分机呼出等级	6
限拨字头管理	7
特许字头管理	8
分机呼出密码锁	8
分机呼出限时	9
长途IP引导号	9
设置自动传真检测	9
分机号码管理	10
恢复出厂状态	10
常用功能设置指令表	10

一. 常用功能简要使用方法

拨打外线：直拨外线号码（若设置了IP引导号，系统会自动加拨IP）

转接来电：直拨分机号码（801—808）

内部通话：先拨“*”，再拨分机号码

缩位拨号：先拨“*01”，再拨缩位编号（编号从01—99）

二. 概述

欢迎您选用C版2000系列小型程控电话交换机，在使用前，请您仔细阅读本手册，以便更好地了解其强大功能和简便的使用方法。

C版系列小型程控电话交换机是在原有2000系列小交换机的基础上，增加了本公司开发的专用集成电路，并结合最新的设计思路和国际上最新的元器件精心研制而成，其硬件和软件设计均代表了目前国内小型程控交换机的最高水平，其中包含多项本公司之专利和专有技术，知识产权受法律保护，仿制必究。

三. 产品结构、安装和连接

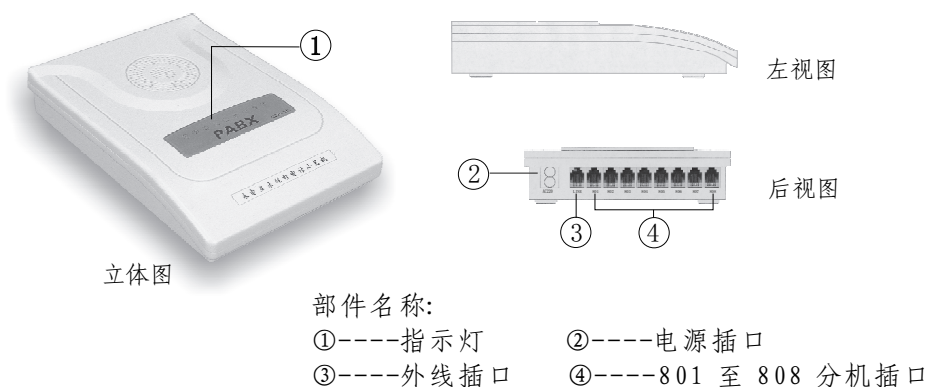
3.1 C版2000系列外壳采用流线型塑壳，后有2个挂墙孔，同时配有四只防滑机脚，既可挂墙亦可台放。

面壳上有一排指示灯可将电源、外线以及分机使用状况直观反映出来，从左至右依次为801—808分机使用指示灯和电源指示灯。接通电源后，电源指示灯会一亮一灭，表明交换机进入正常工作状态，如果在等待状态时该灯长亮或长灭，表明机器有故障，应停电检查。

3.2 本机应安装在干燥、通风、牢固之地方，远离热源和电磁干扰源。

3.3 外线接“LINE”口，分机接1至8输出口，接通电源后即可投入使用。尽量选用国产优质电话机作分机，由于各国电信技术标准不同，即使是进口名牌话机亦可能不适用或效果略逊。

布线时应尽量避免露天雨淋，避免与电力线平行走线，以减少雷击可能和电磁干扰。电源须是220伏交流电，所有进出连接端子必须接触良好，否则易产生杂音或中断。



四. 使用方法

4.1 打出:

4.1.1 直接拨打外线

提机听到电信局拨号音后, 直拨对方号码即可。

4.1.2 代拨外线

格式: # * ABC (“ABC” 为分机号码, 原始号为801—808)
分机拨通外线后, 如需呼叫另一分机与外线通话, 则继续输入 “# *”, 然后再输入需要通话的分机号”。

如经理叫秘书帮忙拨通 “0757—86693388” 这个号码 (假设经理的分机是801、秘书的分机是802), 则秘书在802分机上先拨通 “075786693388”, 然后再输入 “# * 801” 即可。此时外线听音乐, 经理的801分机响铃, 经理摘机即可与外线通话。

4.1.3 缩位拨打外线

C版系统增加了99组、每组最长可达24位号的缩位拨号功能, 以方便用户快速、准确地拨打常用的电话, 大大提高了工作效率。

4.1.3.1 绑定缩位号码

格式: * 09 MN ABCD # (“MN” 为缩位编号01—99;
“ABCD” 为长度可达24位的外线号码)

例如, 希望将 “075786693388” 绑定在 “23” 上, 则提机输入 “*09 23 075786693388 #” 听到 “嘟” 一声即可。

4.1.3.2 使用缩位拨号

格式: * 01 MN # (“MN” 为缩位编号01—99)

上例中已经将 “075786693388” 绑定在 “23” 上了, 那么以后要拨打此号码, 则只需提机输入 “*01 23” 即可。

4.1.3.3 删除缩位拨号

格式: * 09 MN # (“MN” 为缩位编号01—99)

输入此指令后即可删除绑定的缩位拨号。

4.1.4 拨打内线

格式: * ABC (“ABC” 为分机号码)

任意分机均可以相互进行免费的内部通话, 因分机提机是先进入外线, 所以在内部通话时必须先拨 “*”, 听到比较尖锐的内线拨号音后, 再拨分机号码即可。

在内部通话过程中, 若有外线呼入到分机可听到 “嘟” 声, 挂机听到响铃后即可提机接入外线。

4.2 打入：

4.2.1 响铃分机接入来电

在外线呼入时，人工值班时预先设好的响铃（分机）会自动响铃（电脑值班则外线拨打的对应分机响铃），响铃分机提机均可接听来电。

4.2.2 未响铃分机代接来电

外电打入或转接时，未响铃的分机亦可接听外电，提机即可。

4.2.3 转接来电

格式：直拨“ABC”（“ABC”是指需要转接的分机号码）

转接来电是指分机提机接听外线来电后，若需要将来电转移给另外一个分机，此过程有如下几种情况：

1. 分机A转分机B，分机A不挂机，分机B不摘机

此时A分机听回铃音，B分机响铃，外方听音乐等待，如30秒后B分机仍不摘机，则A分机自动恢复与外电通话。

2. 分机A转分机B，分机A不挂机，分机B响铃后摘机

此时A分机可与B分机内部通话（此过程叫“征询转接”），外方听音乐等待，如果B分机想与外方通话，A分机挂机即可；如果B分机不想与外方通话，则B分机挂机，A分机恢复与外方通话。

3. 分机A转分机B，转完后分机A挂机

此时B分机响铃，外方听音乐等待，B分机提机即可与外方通话；如B分机30秒内不提机，则A分机会响铃，摘机可继续通话和转接，若不摘机则30秒后自动切断外线。

4.2.4 三方通话

格式：按住任意键2秒钟

三方通话指二部分机与外线可以同时通话，实现小型电话会议。打入或打出时，正在内部征询通话的任一方按任一电话键2秒即可。

五. 功能设置

- 注意：1. 所有功能设置必须在801分机进行。
2. 分机必须是双音频拨号方式。
3. 设置功能时，如命令正确会听到“嘟. . .”一秒的证实音，否则听到“嘟. . . 嘟. . . 嘟. . .”三声短促的错误音。

5.1 值班方式管理：（此功能仅对应C型使用）

5.1.1 设置人工值班

格式：* # 2100

设置人工值班方式后，外电打入时，未设置免打扰的分机均会响铃，提机即可通话或转接。

出厂时本机设置于人工值班方式，801至808分机均处于响铃状态。如需某些分机不响铃，可以设置免打扰（免打扰设置请见5.2项）。

5.1.2 设置电脑值班

格式：* # 2000

设置电脑话务员值班方式后，外电打入时，所有分机均不响铃，外方听到语音提示后，输入分机号码（801—808）即可，对应分机响铃，提机即可通话，如果对方输入0，则802分机响铃，30秒后不接听，则自动拆线退出。

外线可以在语音提示未完时拨号，此时语音马上停止。

5.1.3 录制电脑值班提示语音

格式：* # 2200

本系统提供外线呼入时电脑语音导航，语音提示音由用户自行录制，如录入：“您好，威而信科技公司，业务部请拨 802，技术部请拨 805，传真请拨 803，查号请拨 0”。

录音时长为10秒，在输入“* # 2200”之后将听到“嘟”一声，表示录音开始，而在听到另一声“嘟”后表示录音结束。

录音次数不限，新的录音将自动覆盖旧的录音。

请用优质电话机并用手柄进行录音，以取得良好效果。

5.1.4 监听电脑值班提示语音

格式：* # 2300

当用户录完提示信息后，可通过此指令进行监听，以检查录音效果是否良好。但监听到的效果只供参考，实际效果以外线打入为准。

5.2 设置人工值班时分机是否响铃

设置分机响铃：格式：* # 1N00

设置分机不响铃：格式：* # 1N10 （“N”为分机端口号，当
N=1表示第一分机，N=2表示第二分机，如此类推）

在实际使用中，可以将某些分机设置为不响铃，以避免造成无谓的干扰（未响铃分机在听到其它分机响铃后可以提机直接代接）。

例：外电呼入时除6、7、8号分机不响铃外，其余响铃。

步骤：801分机摘机→* # 1 6 10（听证实音）→801分机挂机。

801分机摘机→* # 1 7 10（听证实音）→801分机挂机。

801分机摘机→* # 1 8 10（听证实音）→801分机挂机。

也可以采用批量设置方法，不挂机连续设置完毕：

步骤：801分机提机→1 6 10（听证实音）→1 7 10（听证实音）

→1 8 10（听证实音）→801分机挂机。

5.3 设置分机呼出等级

5.3.1 限制国际长途

格式：* # 4 N 30 （“N”为分机端口号）

例如：限制803分机不准打国际长途：

步骤：801分机摘机→* # 4 3 30（听证实音）→801分机挂机。

5.3.2 限制国内长途

格式：* # 4 N 20 （“N”为分机端口号）

例如：限制804，805，806三台分机不准打国内长途。

步骤：801分机摘机→* # 4 4 20（听证实音）→4 5 20（听证实音）

→4 6 20（听证实音）→801分机挂机。

5.3.3 限制市话

格式：* # 4 N 10 （“N”为分机端口号）

例如：限制807分机不能打市话，只能内部通话和接听。

步骤：801分机摘机→* # 4 7 10（听证实音）→801分机挂机。

分机被限制呼出市话后，一提机便听到内线拨号音。如呼叫其它分机，直接输入分机号码即可，如该分机要打出外电，只能用“代拨电话”这一功能（参见4.1.2项），请其它分机代拨。

5.3.4 设置分机为特许拨号等级

格式：*#4 N 40 （“N”为分机端口号）

特许拨号是指只能拨打某一些以预先设置好的字头为首的外线电话，以使某些分机只能拨打某些必要的外线电话。

例如：将803分机设置为特许拨号等级：

步骤：801分机摘机→*#4340（听证实音）→801分机挂机。

注意：设置了分机为特许拨号等级后，还必须加入具体的特许电话字头方能真正起到作用，加入字头方法见5.5.1项。

5.3.5 设置分机无呼出限制

格式：*#4 N 00 （“N”为分机端口号）

例如：解除805分机的长途限制

步骤：801分机摘机→*#4 5 00（听证实音）→801分机挂机。

注意：①限制了市话的分机则不能打长途，限制了国内长途的分机则不能打国际长途，而限制了国际长途的分机还可以打国内长途，限制了国内长途的分机还可以打市话，这样做是合乎逻辑和实际需要的。

②“*#4N00”解除命令运行一次即对应分机的国际、国内长途和市话都给解开。

5.4 限拨字头管理

5.4.1 加入限制拨出字头

格式：*#5 N AB （“N”为分机端口号，“AB”为一至两位字头）

限拨字头是指分机的等级未被设置到特许拨号或限制呼出外线时，该分机不能拨打以该字头为首的外线电话。

例如：限制802分机不能打13为首和以7为首的电话

步骤：801分机摘机→*#5 2 13（听证实音）→5 2 7#（听证实音）→801分机挂机。

提示：若限拨字头为一位，则用#代替B，即输入A#即可。

注意：①每台分机均可限制九组字头；

②因本系统有“特许拨号”功能，而特许拨号的字头长度最长为四位，所以某分机被限制呼出后，必须拨到第四位系统方对其作出断。

5.4.2 清除限拨字头

格式：*#5 N 00 （“N”为分机端口号）

提示：此命令运行一次，即可解除对应分机的所有字头限制。

5.5 特许电话字头管理

5.5.1 为特许拨号等级的分机加入特许电话字头

格式：*#79 abcd （“abcd”为1-4位的字头，不足4位用#结束）

例如：将200电话做为特许拨号的字头：

步骤：801分机摘机→*#79 200#（听证实音）→801分机挂机。

注意：①此字头只对被设置为特许拨号等级的分机起作用（设置特许拨号等级见5.3.4）；

②系统一共可设九组特许字头。

5.5.2 为非特许拨号等级的分机加入特许电话字头

格式：*#7 N abcd （“N”为分机端口号，“abcd”为1-4位的字头，不足4位用#结束）

本组特许拨号是针对锁了某些字头的分机开放有限几个该字头的电话，以便能与指定的某些号码联系。

例一：803分机锁了1字头，但欲开放经理手机1330280XXXX，这时可将1330四位字头开通，这样，凡是1330xxx的电话均可打出，而其它1字头电话则打不出：

步骤：801分机摘机→*#7 3 1330（听证实音）→801分机挂机。

例二：804分机锁了长途，但公司在广州有分公司，为了业务方便，对广州的长途（区号020）仍需开通：

步骤：801分机摘机→*#7 4 020#（听证实音）→801分机挂机。

注意：一共可设九组特许字头。

5.6 分机呼出密码锁

开锁格式：*#9abcd# （“abcd”为密码）

更改密码：*#8abcd# （听证实音）

用户可以设置一个4位长度的密码。

如需在锁了字头或外线的分机上拨打受限制的电话，则有权限的用户（掌握密码）只需先输入“*#9+密码+#”，随后不用再挂机即可拨打外线电话。

5.7 分机呼出限时管理

5.7.1 设置分机呼出限时

格式：*#3 N AB （“N”为分机端口号，“AB”为限时时长）

例如：限制802分机最长通话时间为5分钟：

步骤：801分机摘机→*#3 2 05（听证实音）→801分机挂机。

注意：分机的通话时间可在01分钟至99分钟之间选择，出厂是定为99分钟，如需更改，输入新的时间则可。

5.7.2 取消分机呼出限时

格式：*#3 N 00 （“N”为分机端口号）

提示：取消后，分机的呼出限时时长为99分钟；

5.8 长途IP引导号管理

5.8.1 加入IP引导号

格式：*#01 abcdef （“abcdef”为IP引导号，不足六位用#结束）

为降低长途通话的费用，很多用户采用了IP电话，但在使用时，往往经常忘记在长途号码前加拨IP引导号，或者为每次拨打长途电话都要加拨IP引导号而感到繁琐，本系统专门增加了自动加拨IP引导号功能，只要预先将IP引导号输入系统，则当分机只需按平常方式拨打长途电话，系统会自动在号码前面加拨IP引导号。

例如：将17909这个IP引导号加入系统：

步骤：801分机提机→*#01 17909#（听证实音）→801分机挂机。

5.8.2 删除IP引导号

格式：*#0200

5.9 设置自动检测传真信号

5.9.1 设置传真分机

格式：*#03 abc （“abc”为传真分机号码）

本系统允许预先设置好传真分机，当在电脑值班状态下，若外线为传真信号（外线接通后未直接拨打某分机），则系统会自动将传真转移至预先设置的分机上（该传真机建议设置为自动接收状态）。

5.9.2 删除传真分机

格式：*#0300

5.10 分机号码管理

5.10.1 更改分机号码

格式：*** abc # ABC (“abc”为原始号，“ABC”为新号码)

为方便记忆，系统允许用户按照实际情况将分机号在100—999间自由改动（如168、388等），或按楼层（楼号）来编号。

例：把804改成138：

步骤：801分机提机→* # * 804 # 138（听证实音）→801分机挂机。

5.10.2 恢复分机号

格式：*** 000

采用此指令快速地将所有分机号码恢复成801—808，以方便调试。

5.11 恢复出厂状态

格式：* # 6000

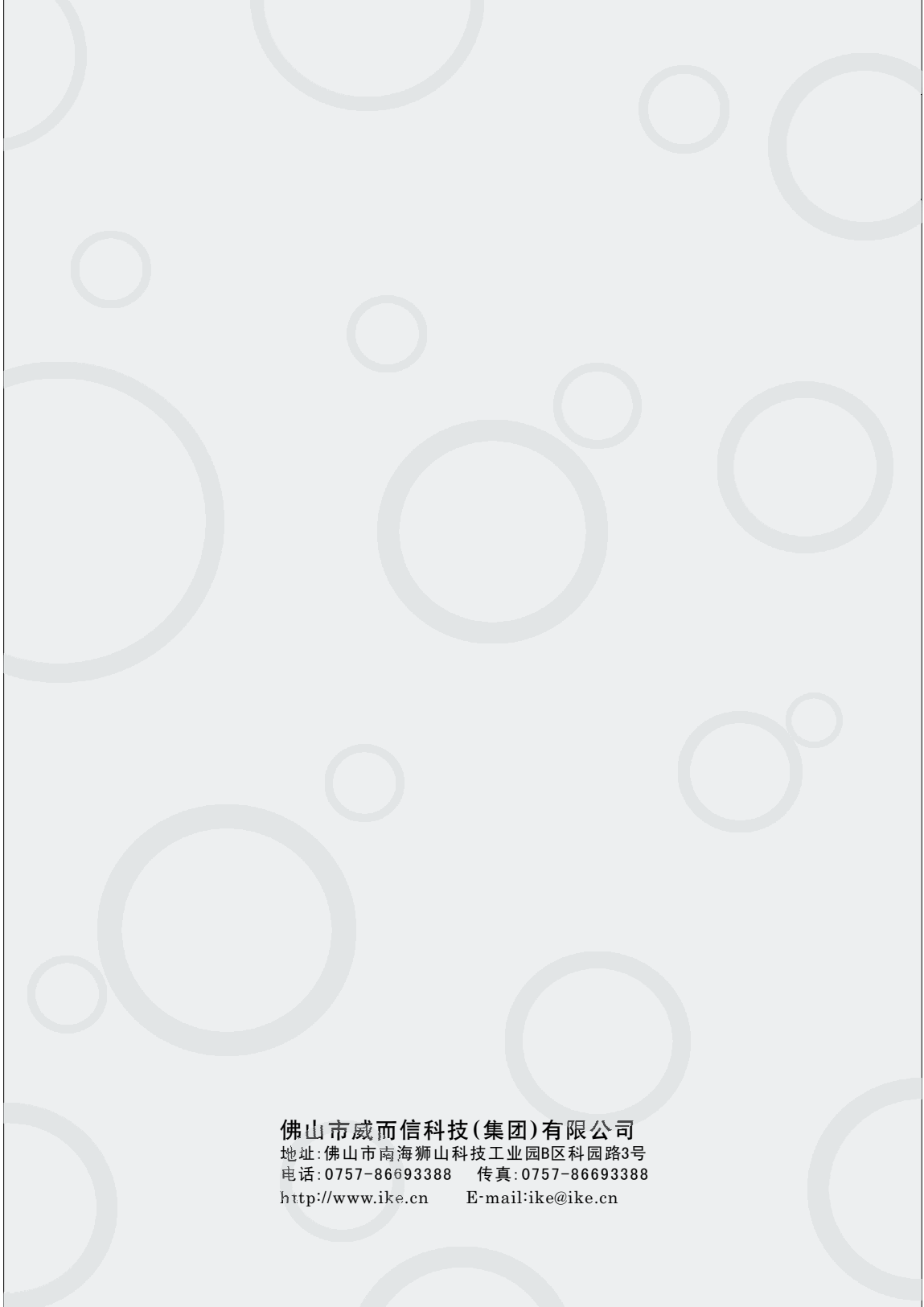
交换机使用一段时间后（或经销商试机后）或需要更改大部分功能时，用户可能忘记了究竟对交换机作了哪些不合自己意愿的设置，此时可将系统恢复回出厂的初始状态，再根据需要重新设置功能。

出厂状态一览表：

值班方式-----人工方式	响铃分机-----801至808
原始号码-----801至808	呼出限制-----均未限制
原始密码-----1234	通话时间-----均为99分钟

5.12 常用功能设置指令表

序号	指令格式	指令简述	序号	指令格式	指令简述
1	*# 6000	恢复出厂状态	11	*# 3nab	设置呼出限时
2	*# 2000	设置电脑话务员值班方式	12	*# 4n40	设置分机为特许拨号等级
3	*# 2100	设置人工值班方式	13	*# 4n30	设置限制国际长途
4	*# 2200	录入“语音提示音”	14	*# 4n20	设置限制国内长途
5	*# 2300	监听“语音提示音”	15	*# 4n10	设置限制市话
6	*# 1n00	设置响铃分机	16	*# 4n00	解除所有呼出限制
7	*# 1n00	取消免打扰	17	*# 5nmo	设置限制拨出字头
8	*#*abc#ABC	更改分机号码	18	*# 5n00	解除拨出字头限制
9	*# 8abcd#	更改密码锁密码	19	*# 79abcd	为特许拨号等级加入字头
10	*#01abcdef	加入IP引导号	20	*# 7nabcd	设置某分机特许拨号字头



佛山市威而信科技(集团)有限公司
地址:佛山市南海狮山科技工业园B区科园路3号
电话:0757-86693388 传真:0757-86693388
<http://www.ike.cn> E-mail:ike@ike.cn